RAPPORT ANNUEL

2022

Association LUFECADIS au Guatemala

WWW.CSICORCOVADO.ORG

Corcovado

Solidarité Internationale
Librairie d'occasion

Sommaire

VISION, MISSION ET VALEURS ……..2

MOT DU PRÉSIDENT……3

RETOUR SUR LES OBJECTIFS DE 2022……..4

FAITS SAILLANTS FINANCIERS ……..5

RÉALISATIONS SELON LES AXES PRIORITAIRES……8 à 15

Axe 1 : La coopération internationale……..7-8

Axe 2 : L'éducation à la citoyenneté mondiale……..10-11

Axe 3 : La communication……12

Axe 4 : La librairie solidaire……13

Axe 5 : La saine gouvernance……15

PRIORITÉS 2023……16

REMERCIEMENTS ……17

NOTRE VISION DU VOLET COOPÉRATION INTERNATIONALE

Le CSI Corcovado constitue une référence sur le plan de la coopération internationale en Abitibi-Témiscamingue. Il est reconnu pour ses partenariats avec des communautés du Sud visant l'épanouissement des femmes, l'autonomisation des communautés et une éducation de qualité pour tous. Le CSI joue également un rôle de premier plan en matière de sensibilisation, d'éducation à la citoyenneté mondiale et de formation à la coopération internationale.

NOTRE MISSION

Le Centre de solidarité internationale Corcovado a pour mission de soutenir les populations vulnérables du Sud dans l'amélioration de leurs conditions de vie en réalisant, en partenariat avec elles, des projets de coopération internationale durables et en sensibilisant la population de l'Abitibi-Témiscamingue à la solidarité internationale et à la consommation responsable.

NOS VALEURS

Solidarité

Engagement

Équité

Pérennité

Écoresponsabilité

Bonjour chers membres!

L'organisme Corcovado poursuit son soutien de beaux projets à l'international. Ceux-ci sont issus des besoins des communautés locales. Je donne en exemple celui qui a lieu au Guatemala où trois écoles primaires bénéficient dorénavant de nouvelles toitures étanches. Ainsi, 250 élèves apprendront dans un milieu plus sécuritaire et agréable.

Récemment, il y a eu aussi le soutien au démarrage d'une école de musique au Brésil, dans le quartier de Jardin de Lobato. Une initiative mise sur pied par un groupe de musiciens local qui ont à cœur l'amélioration des conditions de vie des jeunes du quartier. On peut penser aussi au parrainage scolaire qui rend possible l'accès à l'éducation à des élèves en situation de vulnérabilité. Ces projets n'apparaissent pas d'un coup de baguette magique! La plupart du temps, ce sont l'œuvre de coopérants, nos chargés de projet, qui ont établi les premiers contacts et qui servent d'intermédiaires entre le CSI Corcovado et la communauté et brossent un portrait de la situation et des besoins exprimés. Le CSI s'assure ensuite que le projet respecte et corresponde à l'approche, à la mission et aux valeurs adoptées par l'assemblée des membres du CSI Corcovado.

J'aimerais aussi souligner tout l'apport des coopérants bénévoles qui se sont joints ou qui se joindront aux futurs projets. Ils ont amassé de l'argent et mis la main à la pâte sur le terrain afin que ces projets soient viables et durables dans la communauté. Les coopérants engagés vous diront que c'est une expérience de vie incroyable. D'une part, parce qu'ils côtoient des gens d'autres cultures et d'autre part, parce qu'ils font une différence en ce monde et créent des relations avec les gens.

Je profite de ce moment pour m'adresser à vous, comme membre, qui avez cette fibre de coopérant camouflé en vous, et qui peuvent, par un geste de solidarité, faire une différence. Il est possible de vous impliquer au sein de l'organisme à titre de bénévole, d'administrateur au conseil d'administration, de participant aux activités de financement, de coopérant bénévole ou encore à titre de stagiaire dans le cadre d'une expérience de sensibilisation à la coopération internationale. Allez-y selon votre intérêt ou l`expertise que vous souhaiteriez partager et assurément, ce geste sera grandement apprécié. Vous allez ainsi contribuer à l'épanouissement de l'organisme qui a besoin du support de ses membres pour relever des défis de taille et maintenir ses projets à l'international.

Je tiens à souligner le dévouement des employés qui tiennent le fort et remplissent des demandes de subventions complexes. Malgré tous les efforts déployés et la rigueur appliquée afin de répondre aux critères, la réponse s'avère parfois un refus. Ce fut le cas cette année concernant une demande adressée au Ministère de la Francophonie et des Relations internationales. Constat difficile à accepter puisque ce sont des montants essentiels au bon fonctionnement de l'organisme. Il faut alors retrousser ses manches et aller de l'avant. C'est avec l'appui des membres bénévoles qui ont mis et mettront l'épaule à la roue qui fera en sorte que l'organisme poursuivra sa mission de toujours : soutenir des populations vulnérables. Ensemble, donnons un second souffle à Corcovado !

Normand Demers

Président du conseil d'administration

Retour sur les objectifs de 2022

Les priorités que nous avions ciblées pour 2022 concernaient en grande partie la restructuration de la coopération internationale. Des lignes directrices claires ont été mises en place afin de guider le CSI Corcovado dans le choix des projets à favoriser, ce qui a clarifié du même coup les messages diffusés à travers nos activités.

Les projets de coopération internationale sont maintenant répartis en 3 volets :

- Éducation de qualité;
- Égalité et l'autonomie des femmes;
- Résilience des communautés;

Le soutien à l'éducation peut prendre diverses formes, les principales étant : le parrainage scolaire (bourses pour payer les frais de scolarité et les uniformes), l'achat de matériel scolaire et la rénovation d'écoles.

Le soutien à l'égalité et à l'autonomie des femmes comprend tous les projets qui visent à combattre les inégalités de genre ainsi que les projets donnant un certain pouvoir économique aux femmes en situation de vulnérabilité. Les initiatives qui font la promotion de la santé des femmes font également partie de ce volet.

Le dernier volet est le plus large. Il touche tout projet qui vise à renforcer la structure sociale des communautés en appuyant les populations les plus vulnérables, en protégeant l'environnement, en luttant contre les changements climatiques et en favorisant l'autonomie alimentaire des communautés.

Ces trois volets ne concernent pas que la coopération internationale puisque cela se répercute aussi sur la librairie et l'éducation à la citoyenneté mondiale qui sont le porte-voix auprès du public.

Au niveau du suivi des priorités en sensibilisation de la population, il a été décidé de ne pas remettre sur pied le comité Ville équitable mais plutôt de concentrer nos efforts sur la création de liens avec les milieux scolaires et ainsi développer un public jeunesse conscientisé dès le primaire.

Du côté des communications, notre volonté d'effectuer des modifications majeures au site internet a été freinée par manque de financement. Nous espérons pouvoir réaliser ce projet dans un futur proche. L'activité rassembleuse prévue à l'automne 2022 s'est tenue en janvier 2023. Elle fera donc partie du prochain rapport annuel. Enfin, l'équipe a poursuivit son travail au niveau de la saine gouvernance et l'organisme s'est doté d'une politique de sécurité à l'international ainsi qu'une politique environnementale.

Encore une fois une année bien remplie !

Marilou, Denise et Mélanie,
L'équipe de coordination

Faits saillants financiers

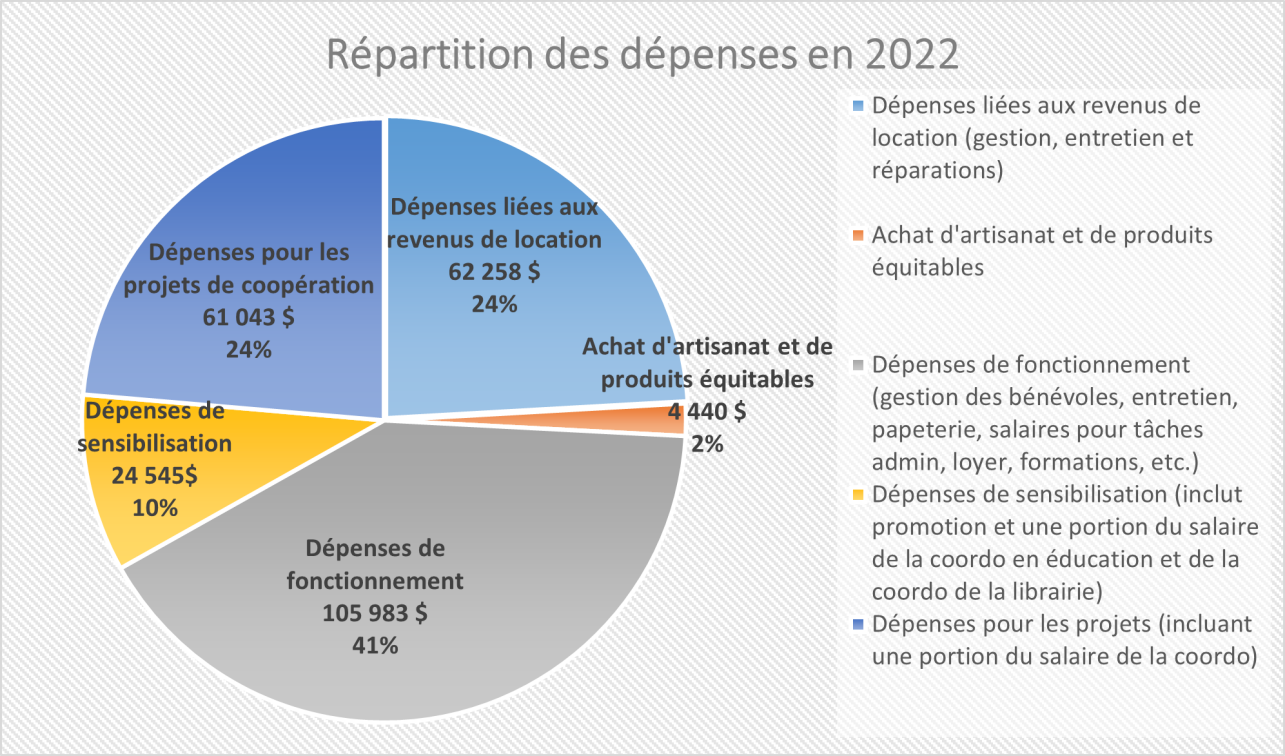
Nous savions que 2022 ne serait pas une année facile, puisqu'il fallait repenser nos modes de financement et terminer la restructuration débutée en 2021. Voici le portrait de ce qui a été accompli.

Des changements pour les campagnes

Afin de refléter la réorientation des projets selon différents volets, il a été décidé que les levées de fonds se feraient via la création de trois réserves : une pour l'éducation; une pour l'autonomisation des femmes et une pour la résilience des communautés. Ceci afin de donner plus de latitude au CSI Corcovado lorsque les campagnes pour des projets spécifiques récoltent des surplus de fonds. Cela va permettre également de répondre plus facilement à des petits projets ponctuels.

Reconnaissance de l'expertise et du travail accompli

Le CSI Corcovado n'accomplirait pas tous ses projets sans la compétence et l'expertise de ses employés. Or, le travail accompli va au-delà de la simple gestion du séjour terrain des groupes de volontaires se rendant dans les pays du Sud. Il s'agit d'un long travail de planification qui commence des mois avant les départs et qui se poursuit après le retour également. La longue pause imposée par la covid a permis de bien mettre tout ceci en évidence alors qu'aucun groupe de volontaires n'est allé sur le terrain. Or, avant la fin de l'année 2022, aucun frais de gestion n'était prélevé, outre quelques frais directement liés à la gestion des groupes lors de voyages dans les pays du Sud. C'est donc



dans le but de diversifier les moyens de financement et pour reconnaître le travail accompli—qu'il y ait voyage ou non—qu'un frais de gestion de 5% sera dorénavant prélevé sur les dons reçus. La décision ayant été prise à la fin de l'année 2022, elle prendra pleinement effet en 2023.

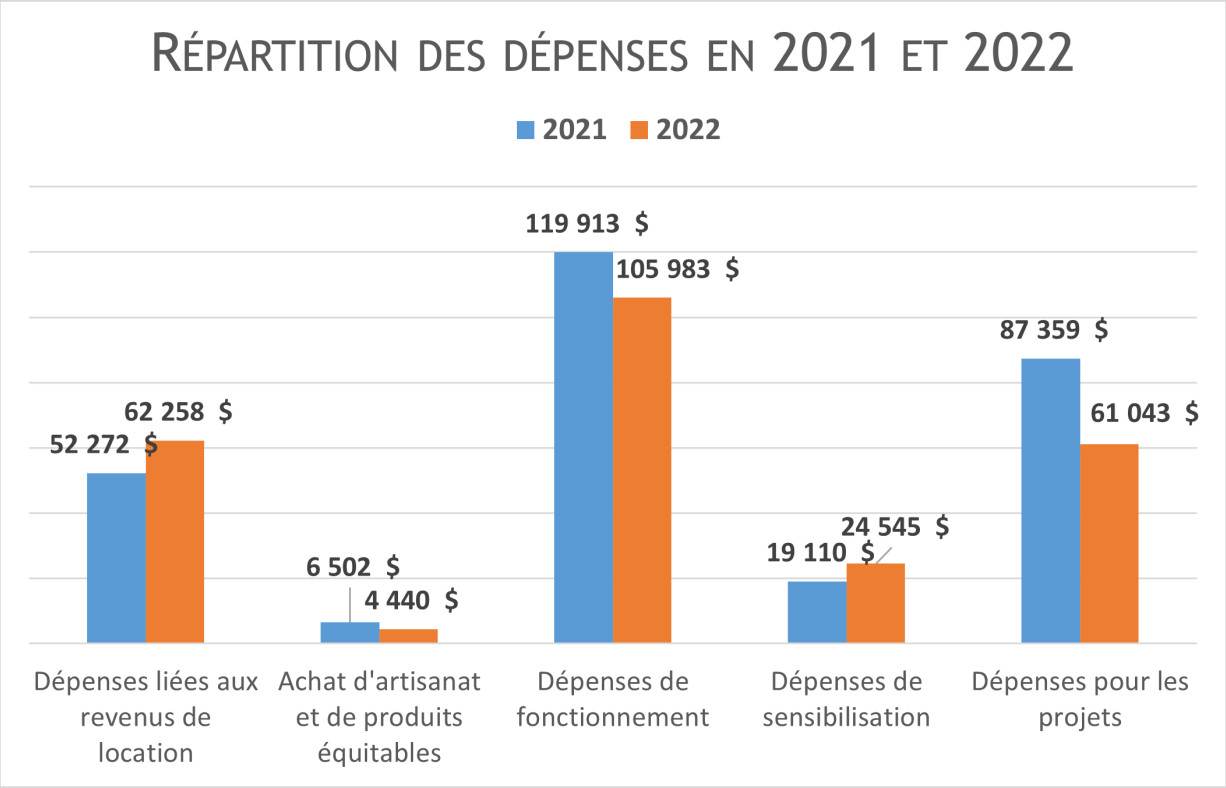
Une rationalisation des dépenses

Les dépenses pour les projets de coopération internationale ont été plus élevées en 2021 tout simplement parce que le gros des dépenses liées aux levées de fonds de 2022 seront réalisées au début 2023. En 2021, les dons amassés ont été dépensés dans le courant de la même année.

Les dépenses de fonctionnement, quant à elles, ont été réduites et réorganisées afin de ne garder que ce qui était nécessaire au bon fonctionnement du CSI Corcovado. Ces dépenses sont donc passées de 119 913 $ en 2021 pour s'établir à 105 983 $ en 2022. Cela s'explique - outre la rigueur budgétaire - par la reprise des visites sur le terrain, le développement de nouveaux projets internationaux et par l'intégration d'une partie des activités de la librairie pour la sensibilisation. En effet, en 2021, la réforme de la gouvernance et les limitations imposées par la covid ont fait en sorte que plus de temps a été alloué en administration. On assiste donc en 2022 à un retour à la normale de ce côté.

Un investissement coûteux mais essentiel

Depuis 2016, le CSI Corcovado est propriétaire de l'immeuble qui abrite la librairie et les bureaux. Plusieurs réparations urgentes ont été effectuées en 2022. En effet, les dépenses pour l'immeuble sont



passées de 52 272 $ à 62 258 $ alors que les revenus sont restés autour de 42 000$, malgré des hausses de loyer puisque certains logement sont restés inoccupés pendant plusieurs mois à cause des rénovations urgentes nécessaires.

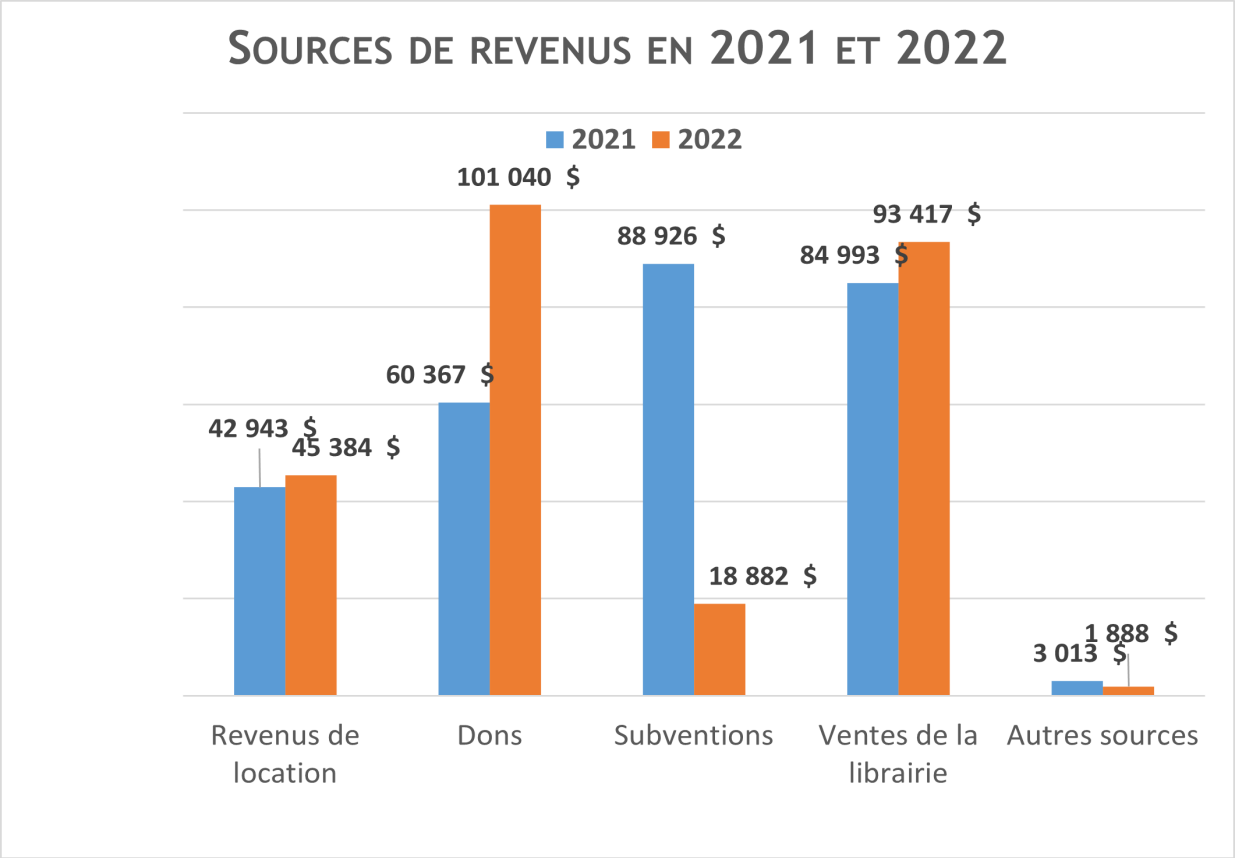
L'inflation du coût des matériaux de construction a eu un fort impact sur le montant final des rénovations. Cependant, être propriétaire a aussi été bénéfique puisque nous contrôlons le montant du loyer pour la librairie ce qui nous garde à l'abri d'une augmentation du loyer au-delà de nos moyens financiers.

Du côté des revenus...

Au niveau des sources de revenus, on remarque une croissance du côté des dons récoltés et du côté des ventes de la librairie, ce qui démontre un appui continu de la part de la population envers l'organisme. La situation est toute autre au niveau des subventions. Les mesures de soutien en temps de covid sont terminées et aucun appel n'a été disponible auprès des gouvernements provinciaux et fédéraux en 2022. Nous attendons donc avec impatience notre prochaine opportunité de ce côté-là.

Librairie solidaire

La librairie a mis en œuvre plusieurs initiatives couronnées de succès, dont des ventes spéciales, des ventes de stationnement et la campagne de soutien à l'éducation en septembre. Elles ont été une belle occasion de mettre en lumière la mission du CSI et de participer à la sensibilisation du public.



Réalisations selon les axes prioritaires de 2022

Axe 1 : La coopération internationale

Relancer les missions sur le terrain

Les projets de 2022 se sont encore déroulés à distance pour la majorité car le contexte sanitaire et sécuritaire était toujours instable.

Le CSI Corcovado a poursuivi son travail collaboratif avec les partenaires dans la continuité des actions ainsi que dans la recherche de nouveaux projets qui pourraient répondre aux besoins des communauté. La préparation des séjours sur le terrain a aussi repris, avec les chargés de projets. Un nouveau vent de motivation a soufflé autant sur les bénévoles et le personnel que sur les partenaires du Sud. Nous allions enfin pouvoir retrouver nos amis et collaborateurs! Même si nous avons eu la preuve que les projets de coopération internationale pouvaient être gérés à distance et que nos partenaires se sont d'autant plus impliqués vu notre absence, il n'en demeure pas moins qu'une visite en personne est essentielle au maintien des liens et au suivi des besoins des communautés vulnérables.

NOS ACTIONS, SELON NOS VOLETS D'INTERVENTION

SOUTIEN À L'ÉDUCATION

Année scolaire 2022-2023

Étudiante graduée prête à faire carrière à Panajachel au Guatemala.

Étudiantes universitaires de la commune d'Ipelcé au Burkina Faso.

187 jeunes du primaire à l'université
dans la région de Panajachel au Guatemala ont bénéficié d'une bourse d'études.

1256 enfants du primaire
de la région de Morales au Guatemala ont reçu du matériel scolaire + écoles rénovées.

113 filles du secondaire et de l'université
à Ipelcé au Burkina Faso ont bénéficié d'une bourse d'études.

31 adolescents réfugiés à Ipelcé
dû aux conflits dans le pays ont aussi bénéficié d'un soutien financier ainsi que d'un repas par jour pour l'année.

École de musique pour les jeunes
à Salvador de Bahia au Brésil. En démarrage.

SOUTIEN À LA RÉSILIENCE DES COMMUNAUTÉS

Bien-être des communautés

Association Lufecadis- Poptún, Guatemala

Mission: offrir gratuitement des services de santé, de stimulation et d'éducation pour le développement des jeunes ayant des capacités différentes.
Début d'un partenariat en 2022.

Adaptation aux changements climatiques et environnement

Associations de femmes - Ipelcé, Burkina Faso

Adaptation des techniques agricoles pour assurer un meilleur rendement et préserver les sols.
Projet élaboré et présenté à des bailleurs de fonds en 2022.

SOUTIEN À L'AUTONOMIE DES FEMMES

Ipelcé, Burkina Faso

L'autonomie passe par l'éducation

Les conditions de vie des femmes au Burkina Faso sont particulièrement difficiles dû entre autres aux pressions liées aux traditions et au patriarcat. Le CSI Corcovado croit qu'en favorisant la poursuite des études des filles elles auront plus de chance de prendre leur place et trouver un emploi pour assurer un avenir meilleur.

Le soutien à des projets de sensibilisation à l'égalité des genres, en incluant les hommes dans les discussions, est en attente de financement.

L'autonomie passe par l'entrepreneuriat

Le soutien aux activités génératrices de revenus est une autre façon de soutenir les femmes et leurs familles. Un projet de formation en gestion agricole et en leadership a été élaboré et présenté à des bailleurs de fonds en 2022.

La sécurité et la gestion des risques à l'international : une priorité

Un guide de sécurité pour le Guatemala a été élaboré. D'autres suivront, selon les lieux où nous menons des projets.

Retour aux sources

Le CSI Corcovado a eu l'opportunité de soutenir à nouveau les jeunes de Salvador de Bahia, au Brésil, grâce au démarrage d'un projet d'école de musique. Les projets avec sœur Murielle Fortin s'étaient terminés en 2012 et voilà que nous y retournons 10 ans plus tard afin d'y soutenir un projet qui aura des retombées au-delà des jeunes musiciens, en permettant aussi le soutien du foyer pour personnes démunies (aînées, seules, avec un handicap, etc.). En 2022 a eu lieu un séjour d'exploration afin de créer les bases de ce qui deviendra l'école de musique en 2023.

Relancer le volontariat international

Afin d'offrir des opportunités aux citoyens de l'Abitibi-Témiscamingue de vivre une expérience de solidarité internationale de groupe, le CSI Corcovado a mis sur pied un programme de volontariat. Un séjour au Pérou a été élaboré et le départ est prévu pour juin 2023. Ce projet permettra aux participants de découvrir la culture du café équitable vendu en librairie et de vivre en famille, au sein d'une petite communauté rurale. Travail au champ, participation à toutes les étapes de préparation du café pour l'exportation, et implication dans d'autres projets importants pour les habitants.

Le défi du financement des projets de coopération internationale

Les ressources financières sont essentielles à la réalisation des projets, et dans le contexte actuel, il est de plus en plus ardu de mener des campagnes et des activités de levée de fonds. En 2022, comme en 2021, de nombreuses heures ont été investies dans l'élaboration de demandes de subventions, dans la présentation de projets à des fondations privées, ainsi que dans la mise en place d'une nouvelle campagne pour soutenir nos axes d'intervention, en commençant par l'éducation (septembre 2022). De toutes ces recherches de financement, deux ont porté fruits, soit un appui de 19 000 $ pour la construction de deux salles de classes additionnelles dans une école primaire à Panajachel, au Guatemala, grâce à un don de la Fondation Louise Grenier. La construction ne débutera qu'en 2023.

La campagne Éducation de septembre 2022 a aussi bien réussi. En plus des dons du public pour le parrainage scolaire à Ipelcé au Burkina Faso, la librairie a mis de côté 1,00 $ par livre vendu durant le mois, totalisant 1751 $ qui ont été affectés à notre nouveau fonds Éducation. Cela nous permettra de créer une réserve pour le futur et de répondre à des besoins en cours d'année.

Axe 2 : L’éducation à la citoyenneté mondiale

Deux grands objectifs avaient été décidés en sensibilisation pour 2022, soit consolider la position du CSI Corcovado en tant que partenaire des milieux d’éducation en matière de sensibilisation et remettre sur pied le comité Ville équitable afin de valoriser et promouvoir la consommation responsable et le commerce équitable.

De l’abandon de certains projets…

Le projet « Ville équitable » requiert l’implication de différents acteurs de la communauté (municipalité, citoyens, entreprises et milieux de travail) et pas que du CSI Corcovado. Dans le contexte actuel de rareté de la main-d’œuvre, cela devenait vraiment compliqué d’atteindre et de maintenir les exigences demandées de la part des partenaires pour préserver le statut. Il a donc été décidé de concentrer nos énergies sur d’autres projets et d’intégrer la sensibilisation au commerce équitable aux activités que nous organisons tout au long de l’année.

Au développement de nouveaux partenariats

Les relations que nous avons avec les écoles dépendent beaucoup des contacts avec les professeurs. Au niveau du secondaire, nous avons perdus certains contacts pour des causes de déménagement, départs à la retraite ou réaffectations. Cependant, 4 écoles primaires nous ont donné accès à leurs classes pour l’animation d’activités en 6e année et se sont montrées très intéressées à poursuivre l’an prochain.

Un stagiaire efficace

L’année 2022 a été riche en opportunités pour l’éducation du public. Nous avions la chance d’avoir à nos côtés M. Stéphane Kendo à titre de stagiaire en éducation, ce qui a grandement aidé pour l’organisation d’activités, puisqu’il n’y avait que deux employées pour les 6 premiers mois de l’année (la coordonnatrice en solidarité internationale étant en congé de maternité).

M. Kendo connaissait déjà bien l’organisme puisqu’il avait été stagiaire à l’automne 2021. Sous sa gouverne, deux ateliers sur les inégalités ont été présentés au cégep aux étudiants en technique de travail social en février dans le cadre de la Semaine du développement international. Un ciné-discussion a également été animé à la fin

février dans le cadre du Mois de l'histoire des noirs en collaboration avec la Mosaïque.

En mars, c'est un après-midi de conférence au cégep de Rouyn-Noranda qui a été organisé dans le cadre de la Semaine d'action contre le racisme avec l'aîné Anishnabe Oscar Kistabish. Finalement, en mai un atelier dans le cadre du mois équitable a été tenu à l'école d'Iberville en présence des jeunes du groupe interculturel.

Donner la parole aux partenaires

En coopération internationale, on entend beaucoup parler de « décolonisation » ces dernières années. Il s'agit d'une approche que nous utilisons de plus en plus dans nos projets, c'est à-dire, laisser la parole à nos partenaires du Sud au lieu de parler et de penser pour eux.

Nous voulions une opportunité pour reconnecter avec nos membres après les longs mois d'isolement dus à la covid. Donc, nous avons organisé le 5 mars un « café-reconnexion » qui a permis aux participants de découvrir certains de nos projets au Burkina Faso et d'échanger directement avec Mme Rachida Bantango, une de nos alliée dans ce pays. Ce contact direct avec l'un de nos partenaires a été très apprécié du public présent.

Étendre notre pouvoir d'action

Deux opportunités en or se sont présentées à nous afin de renforcer les compétences de l'équipe en matière de mobilisation: la formation « Agent de changement », sur l'engagement citoyen, donnée par Éduconnexion de février à mars, et d'autre part, d'avril à juin, une série d'ateliers donnés par Fanslab et Espace OBNL sur comment transformer un réseau de membres en communauté intelligente.

Autres activités pour les JQSI (novembre) :

Ciné-discussion avec le documentaire québécois « Humus », présenté le 16 novembre à l'UQAT.

Café-solidaire, le 17 novembre, en formule 5 à 7 au Bistro de l'UQAT pour présenter le nouveau projet de volontariat au Pérou et parler de coopération internationale.

En novembre, un article portant sur les inégalités économiques et les moyens d'actions à l'international a été écrit et partagé auprès des réseaux du RÉPAT (Regroupement pour l'éducation populaire en Abitibi-Témiscamingue) et de la CROC-AT (Concertation régionale des organismes communautaires de l'A-T).

Axe 3 : La communication

Les communications sont un aspect très important de nos actions. C'est un outil essentiel lorsqu'il est question de transparence et d'accessibilité.

Infolettre

L'infolettre était auparavant un privilège des membres. Nous croyons cependant qu'elle peut être un outil puissant de sensibilisation auprès du grand public. C'est pourquoi il a été décidé d'ouvrir la possibilité à tous de la recevoir leur permettant ainsi de suivre facilement nos actions et les projets en cours et d'en apprendre plus sur différents enjeux.

Les communications en bref :

7 infolettres pour les sympathisants du CSI Corcovado .

11 infolettres pour les clients ''fidélité'' de la librairie.

En moyenne, **2350 personnes** sont rejointes à chaque mois par les infolettres.

Chose certaine, l'infolettre semble intéressante et répond à un besoin si on regarde les taux d'ouverture et de clics. Le taux moyen d'ouverture pour une infolettre au Québec est d'environ 18% à 25% et le taux de clics varie entre 2 à 5%, alors il y a de quoi être fiers avec un taux d'ouverture de 75% et un taux de clic de 16%.

Réseaux sociaux

Le dossier des réseaux sociaux en est un de plus en plus difficile. D'un côté, cela peut offrir de la visibilité et c'était presque un incontournable il y a quelques années à peine. D'un autre côté, les changements récents de l'algorithme ont réduit considérablement la portée des publications—même celles pour lesquelles nous payons. De plus, la plateforme Facebook est en perte de popularité, notamment auprès des nouvelles générations. Avec la fin du *Mot de Lucie* en décembre 2022 (critique d'un livre une fois par semaine), il y a lieu de se questionner en 2023 et de se repositionner par rapport à notre utilisation des réseaux sociaux.

Médias traditionnels

L'un des beaux succès de cette année en termes de communication a été l'attention accordée par les médias traditionnels à nos actions. En effet, Mélanie, la coordonnatrice en éducation, a été invitée à l'émission de Vanessa Limage à la radio de Radio-Canada pour une entrevue de 15 minutes à propos du documentaire « Humus ».

Le lendemain, c'était au tour de la coordonnatrice de la coopération internationale de donner des entrevues à la radio de WOW et à la radio de Radio-Canada à propos du café solidaire. Bref, une belle couverture médiatique!

Axe 4 : La librairie

Au premier coup d'œil, la librairie ressemble à s'y méprendre à une simple librairie, mais en fait son rôle réel est beaucoup plus large. En effet, elle joue un rôle important au niveau de la sensibilisation du public et de l'accès à un réseau de partenaires potentiels.

Ainsi, parce qu'elle est une entreprise d'économie sociale, la librairie nous permet de faire partie du réseau d'Espace entreprenariat collectif qui nous appuie de diverses façons dans notre développement. Grâce à sa librairie, le CSI Corcovado est également membre du Conseil de la culture de l'Abitibi-Témiscamingue et siège au conseil d'administration du CAFA (Centre d'animation, de formation et d'accompagnement de Rouyn-Noranda).

Emploi d'été Canada

Durant l'été, nous avons eu le plaisir d'accueillir pour une deuxième fois Marie-Ève Paquet-Lauzon qui a donné un coup de main à la librairie en prenant en charge les ventes de stationnement et diverses tâches pour la librairie, dont une partie du plan d'intervention et de mesures d'urgence.

Un milieu de travail inclusif

Le CSI Corcovado constitue un milieu de travail inclusif pour différents types de personnes qui viennent donner un coup de main à nos bénévoles habituels. En 2022, nous avons accueilli une personne en réinsertion à l'emploi avec le programme PAAS-Action et une personne autiste pour un stage en milieu de travail, en collaboration avec le CISSSAT.

Le CSI Corcovado n'existerait pas sans...

33 bénévoles

qui ont réalisé 6224 heures de bénévolat en 2022

Nos bénévoles

Cette année, nous avons perdu une bénévole : notre chère Lucie qui a pris sa retraite, mais nous avons aussi eu le bonheur d'en accueillir trois nouveaux : Antoine, Patrick et Christine. Merci à tous pour leur implication!

Durant la Semaine de l'action bénévole du 18 au 24 avril, des gâteries préparées par l'équipe de coordination ont été offertes aux bénévoles. Les anniversaires sont également soulignés par l'envoi d'une carte à chaque bénévole. Un souper collectif en juillet a permis à l'équipe de se retrouver pour la première fois en deux ans. Pour finir l'année en beauté, nous avons organisé un party de Noël.

Ateliers et formations

Plusieurs formations (Créer des communautés intelligentes; La communication interculturelle et La Formation en pénurie de main d'œuvre) ont permis de renforcer les outils de gestion de la librairie et du CSI.

Ventes

De janvier à juin, un kiosque de produits équitables a été disponible à l'école La Source, grâce à une collaboration avec Manon Paquet.

Dès janvier, une nouvelle section a vu le jour : l'étagère de « vrac » au sous-sol. Cette dernière donne accès à des livres déclassés (abîmés, trop vieux, etc.) pour 2 $, ce qui a fait le bonheur de nombreux clients.

En février, c'est le mois de nos clients VIP. Nous récompensons ainsi nos meilleurs clients avec des prix spéciaux. Cette année, 12 clients en ont bénéficié.

Deux dates ont été ciblées pour les ventes à 50%, soit : la Journée mondiale du livre et du Droit d'Auteur le 23 avril, et pour les livres québécois lors de la journée du livre québécois, le 12 août. De plus, la température clémente nous a permis d'organiser deux ventes de stationnement en juin et en août, durant la vente trottoir.

Pour l'Halloween, nous avons distribué un mini chocolat équitable et un livre gratuit à chaque client qui s'est présenté à la librairie.

Finalement, la vente du vendredi et du samedi fous a été très populaire à la fin novembre.

La librairie en bref

50 000 livres reçus

19 187 livres vendus

5111 clients servis

Moyenne de 18,90 $ d'achats/client

Activités de sensibilisation

En septembre, 1 $ par livre vendu a été remis à la campagne Éducation. Cet événement a été un excellent moment pour parler de nos projets et de mettre en lumière la mission du CSI Corcovado.

Fin septembre, une deuxième activité de sensibilisation a eu lieu dans le cadre des Journées de la Culture sous la forme d'un quiz : « Clamons haut et fort les bienfaits de la librairie ».

Les élèves d'une classe du Centre Élizabeth-Bruyère ont eu droit à un atelier de sensibilisation mettant en vedette le CSI Corcovado et la librairie solidaire, et ont réalisé une activité spéciale avec de vieux livres.

La sensibilisation faite par la librairie ne touche pas que les clients. En décembre, la librairie a eu l'occasion de déposer un mémoire à la Ville de Rouyn-Noranda dans le cadre de la refonte du plan de gestion des matières résiduelles. Ce plan cible avant tout les grosses entreprises qui génèrent beaucoup de déchets et/ou qui récupèrent les déchets industriels.

Ce fut pour nous un excellent moyen de mettre en lumière l'impact que peuvent avoir les petites entreprises d'économie sociale, telles que la librairie, les friperies et la Ressourcerie Bernard-Hamel, dans l'économie circulaire de la ville et dans la récupération et la revalorisation de biens de consommation courants.

Entretien

Plusieurs travaux d'entretien et de réparation ont été nécessaires pour la librairie à cause de fuites d'eau causées par des bris. Heureusement, à chaque fois, la réaction rapide des bénévoles a fait en sorte que peu de livres ont été touchés.

Axe 5 : La saine gouvernance

Le conseil d'administration s'est réuni à onze reprises en 2022. La poursuite des travaux sur les politiques internes, les suivis financiers, l'élaboration de la vision, la modification des valeurs, la gestion de l'immeuble, la relance des projets de coopération internationale, etc. a demandé beaucoup de temps. L'équipe de coordination a aussi redoublé d'effort en fonctionnant à deux au lieu de trois durant les 2/3 de l'année. Le retour de la coordonnatrice à la coopération internationale s'est fait progressivement pour atteindre les 25 heures par semaine en octobre 2022 seulement.

Accueillir les nouveaux administrateurs

Un cartable d'accueil qui comprend l'historique de l'organisme, les politiques, le code d'éthiques, les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration, et toute autre information pertinente est maintenant remis aux nouveaux administrateurs à leur arrivée sur le conseil.

Nouvelles politiques internes

Trois politiques ont été rédigées et deux ont été adoptées en 2022. Tout d'abord, il y a la politique environnementale, qui vient appuyer l'une de nos nouvelles valeurs, l'écoresponsabilité et qui guide nos choix dans toutes les sphères de nos activités.

Ensuite, nous avons développé deux politiques au niveau de la sécurité et de la gestion des risques. Ces dernières permettent d'accélérer les prises de décisions et les réactions en cas de situation d'urgence et encadrer la formation du personnel et des bénévoles afin que tous bénéficient d'un environnement de travail sécuritaire. L'une vise nos actions à l'international qui contient également les guides de sécurité par pays. L'autre concerne la librairie et nos bureaux administratifs à Rouyn-Noranda. Elle sera adoptée en 2023.

Financement

Une campagne Éducation a été créé.

« Ne doutez jamais qu'un petit groupe de citoyens réfléchis et engagés puisse changer le monde. D'ailleurs, cela a toujours fonctionné ainsi. »

— Margaret Mead, anthropologue américaine.

Priorités 2023

Axe 1 : Coopération internationale

- Programme de volontariat
- Gestion de la sécurité
- Formation préparatoire

Axe 2 : Sensibilisation

- Maintenir et développer des liens avec les milieux scolaires, du primaire au niveau post-secondaire

Axe 3 : Communication / promotion

- Maintenir l'envoi régulier de l'infolettre
- Développer un/des outils promotionnels pour mieux nous positionner devant des partenaires et le grand public.

Axe 4 : Librairie

- Faire rayonner la librairie par différentes activités
- Maximiser les ventes et les retombées de la librairie
- Mieux intégrer la mission de l'organisme

Axe 5: Saine gouvernance et vie associative

- Stratégie de financement diversifiée
- Planification stratégique sur 3 ou 5 ans
- Pérenniser la tenue d'une activité rassembleuse

Merci à tous ceux qui donnent vie à notre mission!

Améliorer les conditions de vie et réduire les injustices sociales des populations des pays du Sud requièrent un effort collectif, et nous sommes reconnaissants envers les nombreux organismes et individus qui nous ont appuyés tout au long de l'année 2022.

À nos membres et alliés, donateurs, bénévoles, bailleurs de fonds, commanditaires, membres du conseil d'administration et notre personnel, nous disons merci! Nous devons également une fière chandelle à tous les organismes et à toutes les personnes qui ont contribué et participé à nos activités de financement et nos activité d'éducation à la citoyenneté mondiale.

Nos employées, stagiaires, membres du CA et bénévoles ont traversé une année marquée par beaucoup de changements, une fois de plus. Nous reconnaissons que le travail remarquable accompli en 2022 est le fruit des efforts de tous.

Merci d'être là pour nous et avec nous !

Votre CSI Corcovado est membre de :

AQOCI Association québécoise des organismes de coopération internationale

CAFA Centre d'animation, de formation et d'accompagnement

CROC-AT Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue

ESPACE EC Entrepreneuriat collectif AT

Conseil de la culture de l'Abitibi-Témiscamingue

Commerçants Quartier centre d'expériences

RÉPAT Regroupement d'éducation populaire de l'Abitibi-Témiscamingue

Merci à nos partenaires 2022!

AQOCI Association québécoise des organismes de coopération internationale

Fondation Louise Grenier

Canada

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

Ville de Rouyn-Noranda