



**Rapport annuel  
2021**

**Restructurer pour  
repartir du bon pied**



# Sommaire

VISION, MISSION ET VALEURS .....	3
MOT DU PRÉSIDENT.....	3
LE CSI CORCOVADO DANS VOS MOTS.....	4
RETOUR SUR LES OBJECTIFS DE 2021.....	5
FAITS SAILLANTS FINANCIERS .....	6
RÉALISATIONS SELON LES AXES PRIORITAIRES.....	7 à 11
Axe 1 : La coopération internationale.....	7-8
Axe 2 : L'éducation à la citoyenneté mondiale.....	9-10
Axe 3 : La communication.....	11
Axe 4 : La librairie solidaire.....	12
Axe 5 : La saine gouvernance.....	13
PERSPECTIVES D'AVENIR.....	12
PRIORITÉS PROPOSÉES POUR 2022.....	13
REMERCIEMENTS À L'ENSEMBLE DE L'ÉQUIPE.....	14
REMERCIEMENTS AUX DONATEURS.....	15

## NOTRE VISION DU VOLET COOPÉRATION

Le CSI Corcovado constitue une référence sur le plan de la coopération internationale en Abitibi-Témiscamingue. Il est reconnu pour ses partenariats avec des communautés du Sud visant l'épanouissement des femmes, l'autonomisation des communautés et une éducation de qualité pour tous. Le CSI joue également un rôle de premier plan en matière de sensibilisation, d'éducation à la citoyenneté mondiale et de formation à la coopération internationale.

## NOTRE MISSION

Le Centre de solidarité internationale Corcovado a pour mission de soutenir les populations vulnérables du Sud dans l'amélioration de leurs conditions de vie en réalisant, en partenariat avec elles, des projets de coopération internationale durables et en sensibilisant la population de l'Abitibi-Témiscamingue à la solidarité internationale et à la consommation responsable.

## NOS VALEURS

Solidarité

Engagement

Justice

Pérennité

# Bonjour chers membres!

Le Centre de solidarité internationale Corcovado a tenu haut la main ses activités pendant l'année 2021 et ce, avec le contexte pandémique qui a eu des répercussions sans précédent. Malgré le fait que les coopérants ne pouvaient pas aller sur place, les projets de coopération ont été maintenus et soutenus à distance. Par le fait même, cela a démontré l'engagement des communautés locales à préserver leurs activités et leur volonté de les faire durer dans le temps dû à leurs bienfaits. Je tiens à souligner le dévouement des employées comme Mélanie Hallé et son stagiaire Stéphane Kendo, Denise Trudel, Marilou Villeneuve et de tous les bénévoles qui ont fait beaucoup d'heures afin d'arriver à répondre aux pics de travail inopinés. On réalise vite que ces pics reviennent vite et par conséquent, elles doivent cumuler beaucoup d'heures de travail pour y répondre.

Par chance !!! Il y a tous les bénévoles qui gravitent de près ou de loin autour de l'organisme auxquels je voue une grande reconnaissance. J'aimerais souligner leur apport indispensable qui est le moteur de l'avancement de l'organisme dans la réalisation de sa mission. La librairie est sans contredit une excellente porte d'entrée afin de promouvoir la coopération internationale et même, soutenir ses activités et éventuellement de nouveaux projets grâce à ses revenus. Nous pouvons être fiers de notre organisme qui sensibilise et qui, par l'éducation citoyenne informe celle-ci de l'importance de soutenir nos voisins du Sud. L'engagement et la contribution des volontaires dans les pays du Sud ont des retombées inestimables dans les petites communautés. À partir de nos petits gestes, il se crée des projets de coopération intéressants pris en charge par la communauté. C'est en fait, un travail de partenariat qui s'établit à petits pas basé sur une relation

égalitaire entre les partis prenantes! Il est d'une importance capitale d'avoir des échanges, un partage de ressources et d'entraide entre les pays du Nord et du Sud afin de contrer l'iniquité qui nous divise et nous touche.

Sans faire abstraction de ce qui se passe à l'échelle internationale, autant sur le plan politique que sur le plan sanitaire, tentons de regarder vers l'avenir. En fait, nous souhaitons relancer des projets de coopération internationale qui mobilisent la participation de volontaires et de chargés de projets dans la prochaine année. De plus, nous pensons qu'il serait pertinent de mettre en place un stage d'initiation et de sensibilisation à la coopération internationale en contexte de pauvreté dans les pays de l'Amérique du Sud et ce, d'une durée minimale de trois semaines. Les stagiaires auraient la possibilité d'être accompagnés et d'être guidés par une personne issue du milieu (un local). Une expérience de vie et d'apprentissage qui serait des plus marquantes pour une personne ayant des intérêts face à la solidarité internationale. C'est avec cet espoir et cet élan que je donne ce coup d'envoi pour la prochaine année où je souhaite raviver la flamme qui anime depuis longtemps des gens désirant venir en aide aux personnes vulnérables dans les pays du Sud. D'ici là, n'hésitez pas à consulter le site web de Corcovado afin de renouveler votre carte de membre, de faire un don et de rester à l'affût des activités organisées pas le Centre de solidarité internationale Corcovado.

*Nomand Demers*

Président du conseil  
d'administration



# Que représente le CSI Corcovado pour vous?



*Corcovado, c'est pour moi un foyer pour grandir, pour donner de l'amour aux autres, dans le contact avec la clientèle et les bénévoles, ainsi que les personnes dans les autres pays. Les livres sont vivants avec leurs images, ce qui me soutient dans mon cheminement.*

*Pascale, bénévole de la librairie*

*Le CSI Corcovado est un ensemble de valeurs. Je me reconnais en celles-ci. La solidarité, l'engagement, la justice, et autres sont pour moi des valeurs cardinales pour qui veut se mettre au service des plus faibles de la société.*

*Stéphane, Stagiaire en éducation à la citoyenneté mondiale*



*Faire partie de Corcovado m'apporte soutien dans la réalisation de nos projets. J'aime avoir le privilège de profiter de l'expertise de la coordonnatrice Mélanie et de partager l'expérience des autres chargés de projet. C'est stimulant pour moi!*

*Suzanne, chargée de projet, Suden Entraide, Guatemala*



*Corcovado représente pour moi une façon concrète de pouvoir donner au suivant, de mettre la main à la pâte afin de pouvoir tisser des liens de solidarité forts et durables entre plusieurs peuples. Quand je vois l'impact du centre de solidarité, autant ici par la sensibilisation qu'avec nos partenaires du Sud avec des projets innovants en coopération, je suis fière de pouvoir en faire partie.*

*Salma, administratrice*



*Una esperanza para mi pueblo. Un amigo del otro lado de la frontera. Significa: honestad, justo, prioridad, trabajo. Corcovado, para mi, es una luz en medio de la oscuridad.\**

*Ronaldó, partenaire de Grupo Icacal, Guatemala*



*\* « Un espoir pour mon peuple, un ami de l'autre côté de la frontière. Signifie: honnêteté, juste, priorité, travail. Corcovado est pour moi une lumière au milieu des ténèbres. »*

# Retour sur les objectifs de 2021

Nous nous étions donnés l'objectif ambitieux de restructurer l'organisme afin de professionnaliser nos pratiques et doter le CSI Corcovado d'une façon de fonctionner qui reflèterait ses valeurs et donnerait parole à chacun des groupes impliqués dans son fonctionnement. Si l'adoption d'un modèle de cogestion a demandé quelques ajustements au départ, il est vite devenu évident que sans cette façon de fonctionner, la restructuration aurait été beaucoup moins rapide et efficace, surtout dans le contexte où une des coordonnatrice a pris un congé d'un an pour réaliser un de ses rêves : avoir un enfant.

Le travail en cogestion a permis de solidifier les liens unissant les 3 volets de l'organisation, soit la coopération internationale, la librairie solidaire et l'éducation à la citoyenneté mondiale, en plus d'utiliser plus facilement les compétences et expertises de chacun des membres de l'équipe (employées et administrateurs) par le travail en sous-comités.

Malgré tout, l'année n'a pas été sans embûches. Les changements amorcés pour se professionnaliser et se conformer aux nouvelles normes du Ministère des relations internationales et de la Francophonie du Québec ne nous ont pas permis de nous qualifier pour le programme de soutien à la mission des organismes de coopération internationale. Nous ne sommes pas les seuls. Près d'une dizaine d'autres organisations comme la nôtre ont perdu du financement à cette occasion. Seulement 11 y sont parvenues.

Qu'à cela ne tienne, ce n'est que partie remise puisque nous serons éligibles au volet 2 cet automne et l'automne suivant pour appuyer un projet de développement spécifique. En attendant de pouvoir appliquer à nouveau pour le volet 1 en 2024, nous allons terminer la transformation entamée et diversifier nos sources de financement pour en ressortir encore plus forts.

## L'impact de la covid en 2021 en résumé :

Fermeture de la librairie pendant un peu plus d'un mois lors d'un confinement.

Planification et soutien à distance des projets. Aucun coopérant-bénévole ou chargé de projet n'est allé sur le terrain.

Report, annulation ou transfert en ligne de certaines activités de sensibilisation du public.

Moins de clients et modification du rapport avec la clientèle de la librairie—vos sourires nous manquent!

Soutien reçu par le gouvernement fédéral pour réduire les impacts de la covid sur la librairie.

Test réussi de la relation de confiance avec nos collaborateurs du Sud.

Découverte, adaptation et maîtrise d'outils en ligne dont Anchor, Zoom et Kahoot qui ont enrichi nos pratiques.

Un temps d'arrêt pour se recentrer sur l'essentiel.

# Faits saillants financiers

Bien que la covid et la perte d'une subvention aient eu un impact sur nos opérations, nous avons travaillé très fort à renouveler nos pratiques afin de nous adapter à cette nouvelle réalité qui fut la nôtre en 2021.

## L'adaptation aux services en ligne

En janvier et février, la librairie s'est adaptée au confinement et a offert temporairement un service d'achat de livres via courriel afin de continuer à servir la clientèle. En juin, nous avons pour la première fois participé à une campagne nationale de dons en ligne avec l'organisme CanaDon, ce qui a permis de récolter des fonds pour le projet de cantine à Ipelcé au Burkina Faso. L'utilisation d'un service de dons en ligne a également permis

d'automatiser la production des reçus d'impôts pour ceux qui l'ont utilisé.

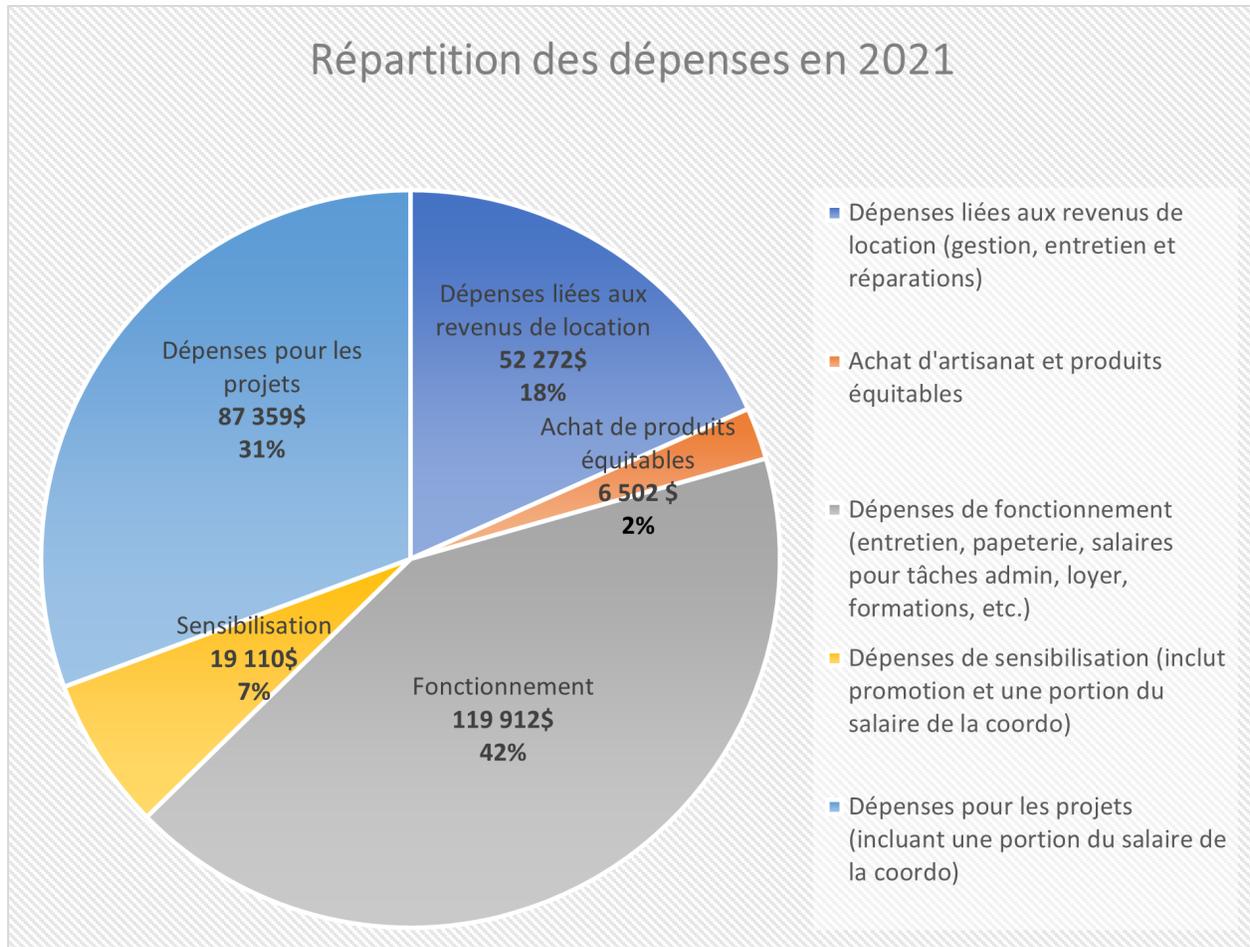
## Un moyen de financement qui rend service

En août et septembre, plusieurs bénévoles et administrateurs ont répondu à l'appel à l'aide du Marché public de Rouyn-Noranda pour le montage et le démontage des kiosques les samedis et ont fait don de la paie reçue au CSI Corcovado afin de soutenir les projets.

## Une diversification salutaire

Finalement, différentes campagnes ont été financées suite à un appel à la mobilisation lancé via la page Facebook et l'infolettre.

Au final, nos efforts de diversification combinés à une rigueur financière nous ont permis de



terminer l'année avec un léger surplus dont une partie a été redistribué au projet de cantine à Ipelcé. L'autre partie de la somme a été mise en réserve pour l'année 2022 afin d'aider à combler le manque à gagner prévu causé par la perte de la subvention du Ministère des relations internationales et de la Francophonie du Québec.

### Un équilibre sain

Au niveau des sources de revenus, on remarque un certain équilibre entre les fonds provenant de la librairie, ceux provenant du secteur public (subventions) et ceux du secteur privé (les donateurs).

Les dons du secteur privé ont cependant été moindres qu'habituellement puisqu'aucun groupe de coopérants-bénévoles n'est allé à l'étranger en 2021. En conséquence, aucun frais administratif n'a été perçu et plusieurs projets n'ont tout simplement pas eu lieu, donc aucune levée de fonds n'a été effectuée pour

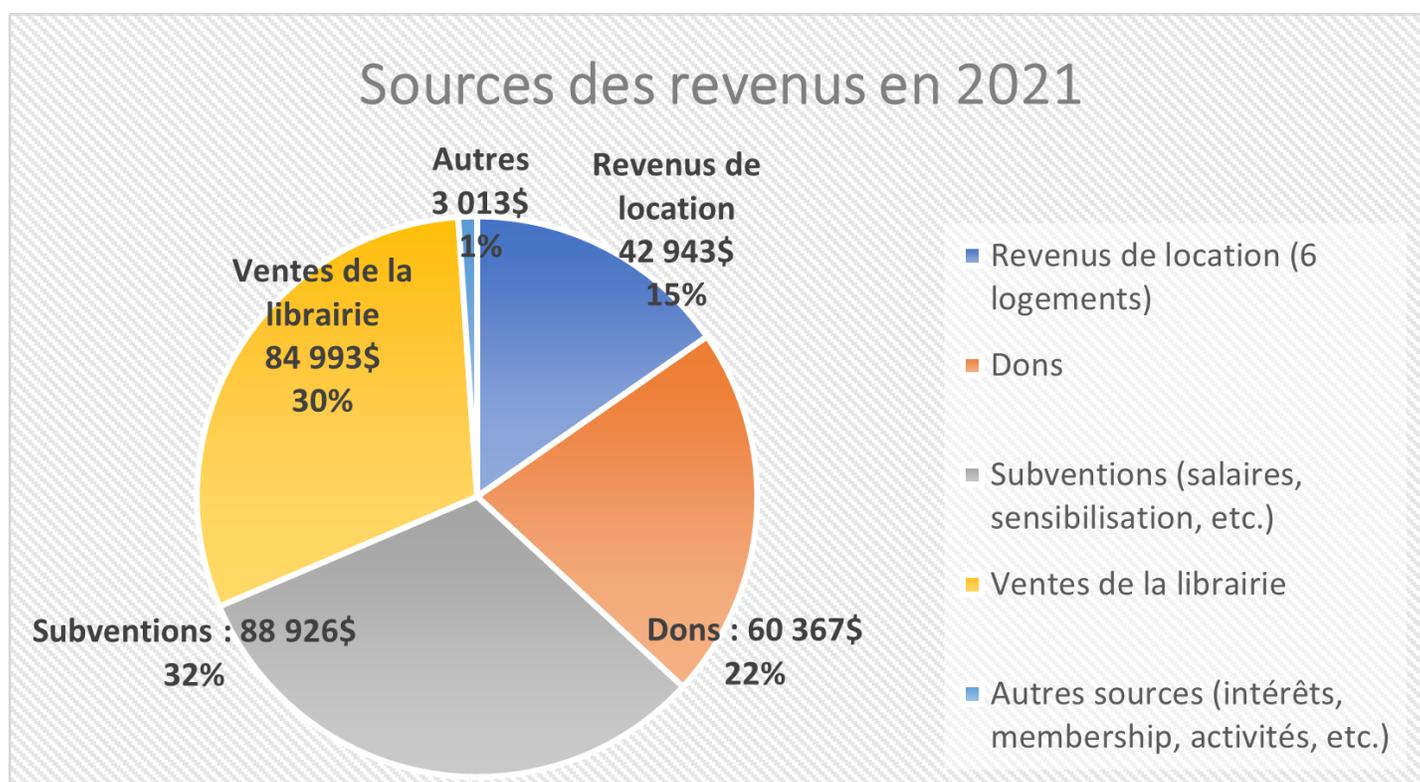
ceux-ci. Les modalités d'encadrement des groupes et des projets est présentement à l'étude afin que des modifications soient apportées en 2022.

### Librairie solidaire

Du côté de la librairie, malgré les difficultés liées à la covid-19, cette dernière a réussi à atteindre les cibles fixées et à maintenir le niveau des ventes, ce qui est un signal encourageant pour l'année 2022.

Plusieurs initiatives ont été mises sur pied afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle, comme la section de livres en espagnol.

Nous avons d'ailleurs profité des ventes trottoirs pour tester un nouveau concept : les ventes de stationnement dans la cour arrière du CSI Corcovado. Il y a également eu plusieurs ventes à différents moments de l'année (23 avril journée du livre et du droit d'auteur, vendredi fou, Boxing day).



# Réalisations selon les axes prioritaires de 2021

## Axe 1 : Coopération internationale



Le projet de cantine à Ipelcé au Burkina Faso provient des femmes de l'Association Nos Mamans. Juin 2021

### Se remettre en question...

Le monde du développement international a amorcé un profond travail de réflexion ces dernières années et le CSI Corcovado n'est pas resté sourd aux préoccupations soulevées de parts et d'autres. Nous avons participé de différentes façons à cette réflexion en participant à quelques colloques et symposiums organisés par l'UNESCO, le Réseau des Conseils canadiens de coopération internationale, le projet « Activer le changement » d'Affaires mondiales Canada pour n'en nommer que quelques-uns.

Les sujets traités lors de ces différents colloques, ateliers et formations étaient variés mais hautement pertinents, à commencer par la décolonisation de nos pratiques en coopération internationales et comment mieux intégrer nos partenaires des pays du Sud dans les projets. Vient ensuite la question des

inégalités de genre, c'est-à-dire comment en prendre compte et combattre ce type d'inégalité à tous les niveaux de notre organisation et de nos projets. Enfin, il y a aussi la gestion axée sur les résultats qui permet de mieux évaluer l'efficacité de nos actions.

### ... pour mieux se renouveler

Le temps d'arrêt causé par la covid nous a donné l'opportunité de se questionner et de réfléchir à nos pratiques en tant qu'organisation de coopération internationale. Le gros du travail de transformation sera fait en 2022, soit juste à temps pour la reprise des projets avec coopérants-bénévoles.

### Gérer l'impact de la covid

Le confinement et la fermeture des frontières ont eu des impacts importants sur les projets à bien des niveaux mais ont également mis en lumière la résilience de nos partenaires du Sud.

La fermeture des frontières régionales ont fortement limité la circulation des personnes et des marchandises, fragilisant la sécurité alimentaire des zones rurales du Guatemala et du Burkina Faso qui sont alors devenues incapables de vendre leurs produits agricoles aux grandes villes.

De plus, la difficulté d'accès aux vaccins malgré les efforts de nos partenaires, particulièrement au Guatemala, ont eu des conséquences fâcheuses pour certains de nos collaborateurs, et pour la population en général, qui ont été

frappés de plein fouet par des formes plus graves de la covid. C'est sans compter les impacts économiques sur des populations qui se trouvaient déjà en position de vulnérabilité.

Malgré notre sentiment d'impuissance et devant l'incapacité de se rendre sur place, les liens de confiance établis par des années de partenariat avec les mêmes organisations ont alors pris tout leur sens, permettant quand même la réalisation de projets.

### **Renforcer la résilience des communautés**



Ronaldo, notre partenaire à Morales, Guatemala, qui distribue des biens essentiels suite aux ouragans de novembre 2020.

Il n'y a eu que deux parrainages et trois projets en 2021. Exceptionnellement, nous avons fait de l'aide humanitaire afin de venir appuyer nos partenaires locaux de la région de Morales au Guatemala qui ont été durement frappés en novembre 2020 par 2 ouragans successifs. Une partie des fonds nécessaires à l'achat de biens essentiels a été envoyée en janvier 2021.

Il y a eu ensuite un suivi de maintenance en février, c'est-à-dire le remplacement des batteries des panneaux solaires d'un orphelinat à Haïti. Ce projet a été appuyé par le groupe Lafrenière.

De juin à décembre, il y a eu le projet de cantine à Ipelcé au Burkina Faso visant à construire une cantine, puis à former et donner un emploi à une trentaine de femmes vulnérables (monoparentales et veuves) de cette communauté. Le projet a été réalisé avec succès et est maintenant autonome. Le souhait des femmes est maintenant de pouvoir redonner à leur communauté en utilisant une partie des profits pour subventionner des repas à des élèves défavorisés du Lycée.

### **Favoriser l'accès à l'éducation**

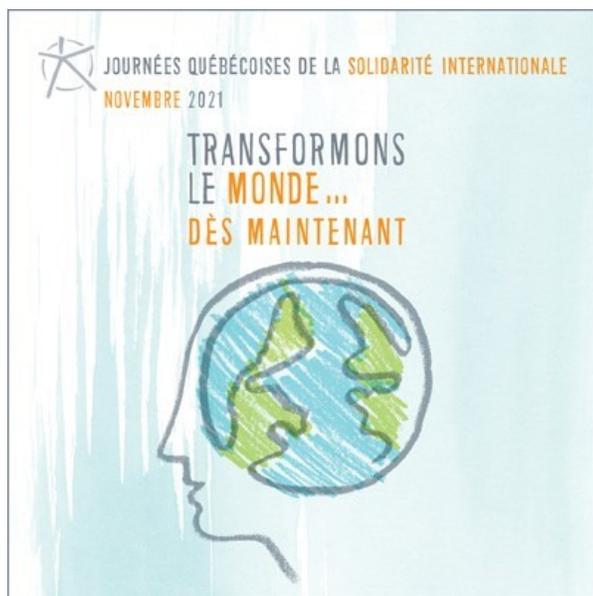
Les deux autres projets concernent l'accès à l'éducation. L'accès à l'école étant payant dans certains pays comme le Guatemala et le Burkina Faso, à chaque année, nous payons les frais de scolarité, les uniformes et le matériel scolaire pour plus de deux cents enfants afin de leur garantir l'accès à l'éducation. En 2021, deux campagnes de parrainage ont eu lieu : l'une pour les élèves défavorisés de la région de Panajachel au Guatemala et l'autre pour les jeunes filles de la communauté d'Ipelcé au Burkina Faso.



Ce ne sont finalement pas 5, mais bien 6 étudiantes d'Ipelcé qui, grâce aux dons reçus pour le parrainage, ont pu avoir accès à l'université.

## Axe 2 : Sensibilisation de la population

Comme on peut s'en douter, en éducation à la citoyenneté mondiale aussi la covid a causé des difficultés. Le confinement et l'incapacité d'organiser des activités en présence nous ont forcés ici aussi à s'adapter et à apprendre de nouvelles façons de faire. Symposium sur l'éducation transformative, ateliers de formation sur les balados, formation sur l'animation en ligne, et l'adoption de nouveaux médias nous ont permis de nous adapter à cette nouvelle réalité. Nous participons également à la communauté de pratiques en ÉCM de l'Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI) afin d'enrichir nos pratiques et de partager nos expertises.



### Un poste permanent

Auparavant, l'éducation à la citoyenneté mondiale constituait soit une tâche secondaire pour la personne responsable de la coopération internationale, soit une tâche pour un stagiaire en technique de travail social s'il y en avait un, ce qui laissait bien peu d'espace en fait à la

sensibilisation. L'ajout d'un poste permanent pour cette fonction en 2021 est venu changer la donne puisque cela a permis le développement d'une réelle expertise en ce domaine et une possibilité d'organiser des activités et des ateliers à l'année, notamment avec certains partenaires comme la commission scolaire de Rouyn-Noranda. Si le confinement a limité la portée des activités, une présence accrue en ligne et sur le terrain a contribué à redonner de la visibilité au CSI Corcovado.

### Appuyé par des stagiaires

En 2021, nous avons eu deux stagiaires en technique de travail social : Virginie Nkeunga à l'hiver 2021 et Stéphane Kendo à l'automne.

Fait notable, la candidature de Virginie a été retenue dans le cadre du programme Jeunes Leaders du Réseau canadien des conseils de coopération internationale. Grâce à cela, nous avons eu accès à des formations sur l'engagement du public et cela nous a conduit à mettre sur pied un comité de sensibilisation en partenariat avec Robert De Carufel, professeur responsable de l'accueil des nouveaux arrivants à la commission scolaire de Rouyn-Noranda.

### Jeunes d'Ici et du Monde (JIM)

De fil en aiguille, cette collaboration avec M. De Carufel a mené à la création d'un comité jeunesse à l'école D'Iberville (JIM) et à l'organisation d'une activité dans le cadre de la Semaine québécoise des relations interculturelles en octobre. Il y a donc eu un souper interculturel suivi d'un atelier de danse latine, d'un atelier de djembé et d'une table-

ronde animée par le CSI Corcovado sur l'immigration et le vivre-ensemble. Le groupe JIM se rencontre également à tous les mardis midi afin d'échanger et de réfléchir à différents enjeux et pour planifier des actions selon les enjeux importants choisis par les jeunes.

### **Animations jeunesse**

Les animations jeunesse sont des ateliers de sensibilisation sur une thématique choisie qui sont présentés en classe.

5 ateliers différents ont été produits en 2021:

- « La justice migratoire », dans le cadre de la Semaine du développement international (SDI) en février (2 classes)
- « Le tourisme responsable et la coopération internationale » (4 classes) sur demande d'un professeur (février).
- « Le commerce équitable » (2 classes), dans le cadre du mois équitable en mai.
- « Le parcours migratoire » (2 classes), également sur demande d'un professeur
- « Transformer le monde pour combattre les inégalités » dans le cadre des Journées



Exposition de la bande dessinée « La Traversée » en février à la bibliothèque de Rouyn-Noranda.

québécoises de la solidarité internationale (JQSI), en novembre (7 classes)

### **Autres activités pour la SDI (février) :**

Exposition de la bande dessinée « La Traversée » sur la justice migratoire aux bibliothèques municipales de Rouyn-Noranda et d'Amos en février, puis dans la librairie du CSI Corcovado pour le reste de l'année.

Soirée quiz en collaboration avec la Mosaïque interculturelle sur le Mois de l'histoire des noirs et la Semaine du développement international.

Ciné-discussion en ligne de films traitant de l'Abitibi-Témiscamingue et d'immigration avec « Les Fros » et le court-métrage « Derrière les frontières ».

### **Autres activités pour les JQSI (novembre) :**

Ciné-discussion avec le film « Vivre en grand », présenté le 10 novembre au cinéma Paramount.



Balado « Développer autrement » en 4 épisodes, disponible en tout temps, pour démystifier la coopération internationale en collaboration avec Solidarité Nord-Sud Bois-Francs (Victoriaville, Qc) pour 2 épisodes.

## Axe 3 : Communications

Les communications sont un aspect très important de nos actions. C'est un outil essentiel lorsqu'il est question de transparence et d'accessibilité.

### Infolettres

Puisque nous avons une clientèle variée, nous produisons 3 infolettres : une pour les membres du centre de solidarité ainsi que ses principaux partenaires, une pour les clients fidélité de la librairie et une pour nos sympathisants, c'est-à-dire ceux qui contribuent à nos projets ou désirent se garder informés de nos actions sans toutefois devenir membres.

### Réseaux sociaux

La page Facebook demeure également un outil intéressant qui est utilisé à la fois pour maintenir la population au courant des projets, des activités d'éducation à la citoyenneté mondiale et des ventes et événements spéciaux de la librairie. Parmi toutes ces publications, il y en a un type qui se démarque : Le Mot de Lucie, publié à chaque dimanche sauf durant l'été et le temps des Fêtes. C'est de loin le type de publication qui récolte le plus d'interactions sur les réseaux sociaux. Les livres mis en lumière par Lucie Legault-Roy ont d'ailleurs leur place réservée dans la librairie.

### Publicités

De plus, deux publicités ont été placées dans le Journal l'Indice Bohémien en février et en mai, respectivement pour faire connaître la Semaine du développement international et le Mois du commerce équitable.

### Groupe de travail en communication

Les communications ne se limitent pas qu'aux publications à destinations de ceux qui nous suivent. En effet, nous participons également au groupe de travail sur les communications de l'Association québécoise des organismes de coopération internationale qui se penche sur différents aspects de la communication, par exemple la communication en situation de crise, comment communiquer efficacement en ligne, etc. La participation à ce groupe nous permet d'évoluer avec les nouvelles technologies et d'enrichir nos pratiques.

### Nouveaux médias

La pandémie nous a forcé à développer nos compétences pour l'utilisation de nouveaux outils intéressants qui viennent diversifier nos moyens de communication. Kahoot (quiz et présentations en ligne, très populaire auprès des élèves) et Zencast (enregistrement à distance pour les balados) sont 2 des plus notables.

#### Les communications en bref :

11 infolettres aux membres.

2 infolettres aux sympathisants.

11 infolettres aux clients fidélité de la librairie.

En moyenne, 2300 personnes sont rejointes à chaque mois par les infolettres.

33 mots de Lucie, qui atteignent en moyenne 523 personnes et génèrent en moyenne 39 interactions par publication.

## Axe 4 : Librairie solidaire

Plusieurs travaux d'entretien et de réparation ont eu lieu à la librairie afin de réduire les risques et d'améliorer la sécurité. Tout d'abord, il y a eu une remise aux normes du système d'alimentation électrique qui s'imposait. Les travaux ont été réalisés par l'entreprise Moreau, qui nous a fait un rabais sur la facture finale. Ensuite, des extincteurs, des détecteurs de fumée, des détecteurs de monoxyde de carbone et des lumières de secours ont été installés ou remplacés.

Au niveau de la santé et sécurité, les trousseaux de premiers soins de la CNESST ont été remis aux normes elles aussi et 3 employés ont bénéficié du cours de premiers soins en milieu de travail. Un plan des mesures d'urgence a été commencé, mais il sera terminé en 2022.

### Emploi d'été Canada

Durant l'été, nous avons eu le plaisir d'accueillir Marie-Ève Paquet-Lauzon qui a donné un coup de main à la librairie en prenant en charge la refonte du procédurier et les ventes de stationnement.



Vente de stationnement dans la cour arrière de la librairie à l'été 2021.

**Le CSI Corcovado n'existerait pas sans...**

**39 bénévoles**

**Qui ont réalisé 3290 heures de bénévolat en 2021**

### Un milieu de travail inclusif

Le CSI Corcovado constitue un milieu de travail inclusif pour différents types de personnes qui viennent donner un coup de main à nos bénévoles habituels. En 2021, nous avons accueilli une personne en travaux communautaires, une personne en réinsertion à l'emploi avec le programme PAAS-Action, une stagiaire de l'école Élizabeth-Bruyère et une personne autiste pour un stage en milieu de travail, en collaboration avec le CISSSAT.

### Pour nos bénévoles

Durant la Semaine de l'action bénévole du 18 au 24 avril, de petites gâteries préparées par



De gauche à droite : Pascale, bénévole à la librairie, Nancy, employée du programme PAAS-Action et Lucie, bénévole de la librairie et auteure du « Mot de Lucie ».

l'équipe de coordination ont été offertes aux bénévoles qui fréquentent la librairie durant toute la semaine. Plusieurs publications Facebook les ont également mis à l'honneur. Les anniversaires et le temps des Fêtes sont également soulignés par l'envoi d'une carte de fête à tous les bénévoles.

Une rencontre de bénévoles a eu lieu à la fin octobre afin de leur présenter les nouvelles politiques du CSI Corcovado et le nouveau procédurier de la librairie mis à jour par Marie-Ève Paquet-Lauzon, notre employée du programme Emploi d'été Canada. Nous avons également discuté de l'accueil du client et donné une petite formation sur la coopération internationale et les projets en cours.

### Ateliers et formations

Plusieurs formations (gestion du changement, conversations courageuses et financement d'OBNL) et ateliers (Diriger dans la tourmente) ont permis de renforcer les outils de gestion de la librairie et du CSI Corcovado.

### Activités:

En février, nous organisons toujours une activité VIP pour nos meilleurs clients. Cette année, 22 cartes d'invitation ont été envoyées. De plus, nous avons fait tirer 2 paniers de produits équitables parmi les clients, qui ont acheté entre 50\$ et 150\$ dans l'année.

La température clémente nous a permis d'organiser 3 ventes de stationnement pendant les ventes trottoir du centre-ville et des paquets-cadeaux « livres mystères » ont connu un beau succès durant l'été.

Pour les Journées de la Culture, les 24 et 25

## La librairie en bref

52 000 livres reçus

18 000 livres vendus

4785 clients servis

Moyenne de 17,50\$ d'achats/client

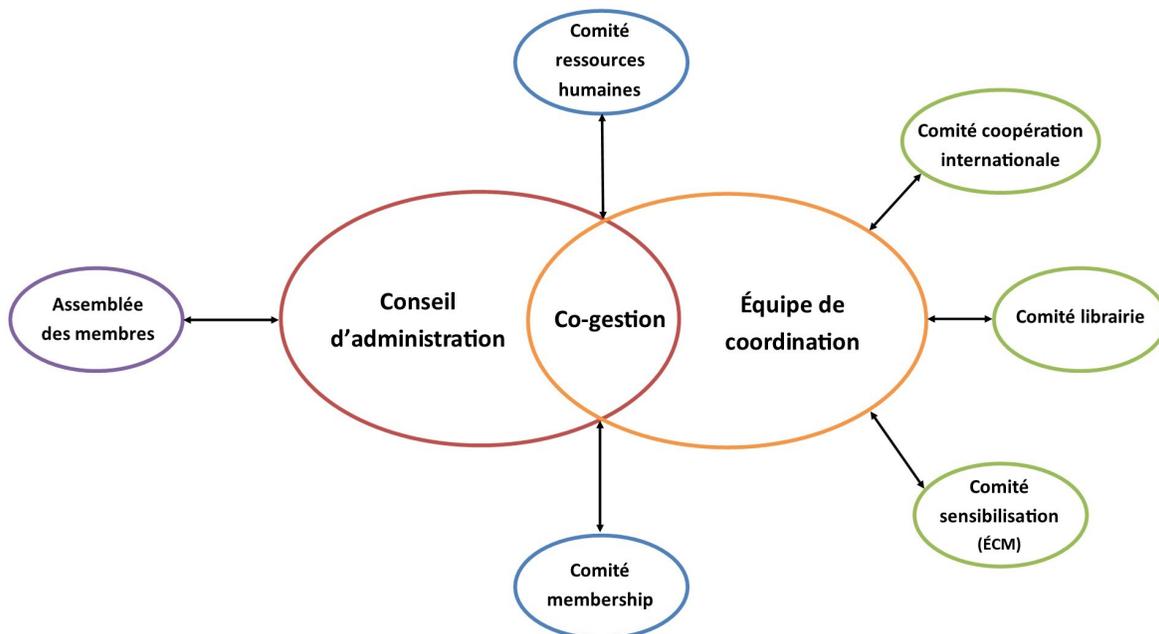
septembre 2021, nous avons organisé un quiz : « Voyager dans le temps à travers nos classiques de la littérature ».

Pour l'Halloween, le samedi 30 octobre, nous avons distribué un mini chocolat équitable et un livre gratuit à chaque client qui s'est présenté à la librairie.



Les livres mystères, des petits cadeaux surprise qui ont été bien appréciés pendant la saison des vacances estivales.

## Axe 5 : Gouvernance



Le cinquième grand axe qui nous a tenu occupé cette année, c'est tout ce qui concerne la saine gouvernance du CSI Corcovado afin de nous doter d'un cadre de fonctionnement qui protège nos employés, nos bénévoles et nos administrateurs.

Nous avons été appuyés dans cette démarche par le Centre d'animation, de formation et d'accompagnement (CAFA) qui nous a conseillés et par Emploi-Québec, qui a assumé une partie des frais de formation et d'accompagnement.

### Vers un modèle de cogestion

Les travaux ont débuté par la modification de la structure interne pour aller vers un modèle de cogestion (présenté ci-haut), où administrateurs et employés travaillent conjointement en comités afin de réfléchir et répondre aux différents besoins du CSI.

La mission et les règlements généraux ont également été revus afin de refléter cette

nouvelle réalité.

### Des Politiques pour protéger travailleurs et bénévoles

Dans les mois qui ont suivi, plusieurs politiques ont été formulées et adoptées par le conseil d'administration afin de fournir des mécanismes clairs et neutres de prévention et de résolution de conflits.

Ce sont en tout 5 politiques qui ont vu le jour :

- La Politique des conditions de travail;
- La Politique contre la violence sous toutes ses formes
- La Politique de télétravail
- La Politique d'appréciation de la contribution des employés
- Le Code d'éthique

Plusieurs travaux restent à accomplir en 2022 avant de pouvoir affirmer que la transformation est complète.

# Perspectives d'avenir

L'année 2022 sera également une année sous le signe du renouveau. Plusieurs travaux restent à accomplir, notamment au niveau de l'encadrement des projets de coopération internationale et des groupes de coopérants-bénévoles.

Nous prévoyons poursuivre le travail commencé au niveau de la sécurité afin de mettre en place des plans de mesures d'urgence—un pour nos locaux à Rouyn-Noranda et un pour chacun de nos projets internationaux afin que la marche à suivre soit claire et bien définie en cas de situation problématique.

Une nouvelle vision et de nouveaux projets de coopération sont en développement pour donner vie à cette vision. Nous allons prioriser, en accord avec nos valeurs, des projets qui favorisent

l'autonomie des femmes, la résilience des communautés et l'accès à l'éducation.

La librairie débutera elle aussi un travail de réflexion afin de mieux mettre en valeur les projets et pour devenir un milieu dynamique et impliqué, à sa façon, pour la sensibilisation.

Du côté de l'éducation à la citoyenneté mondiale, le travail commencé en partenariat avec l'école D'Iberville sera développé et de nouvelles avenues seront explorées, notamment via le nouveau site internet que nous voulons mettre en place.

Finalement, nous allons pousser plus loin la diversification de nos sources de financement afin de doter le CSI Corcovado d'une base solide et de mener plus efficacement des actions durables.



# Voici les priorités proposées pour 2022 :

## **Axe 1 : Coopération internationale**

- Définir un cadre pour les projets basé sur la nouvelle vision (autonomie des femmes, accès à l'éducation et résilience des communautés) ;
- Redéfinir les modalités pour les accompagnateurs, les chargés de projet, les stagiaires et les coopérants-bénévoles ;
- Revoir les formations et les mesures de sécurité afin de mieux encadrer les expériences de bénévolat à l'étranger.

## **Axe 2 : Sensibilisation de la population**

- Consolider la position du CSI Corcovado en tant que partenaire des milieux d'éducation en matière de sensibilisation sur différents enjeux touchant les ODD (objectifs de développement durable) au niveau primaire, secondaire et collégial ;
- Remettre sur pied le comité ville équitable afin de valoriser et promouvoir la consommation responsable, principalement les produits issus du commerce équitable à Rouyn-Noranda.

## **Axe 3 : Communication / promotion**

- Se doter d'un site internet moderne – avec une section outils pour les profs et une section jeunesse, un site plus facile à modifier et qui nous permettra d'automatiser certaines tâches (membership et campagnes de dons) ;
- Organiser un grand événement rassembleur par année pour souligner l'impact et la contribution de tous et chacun à la mission du CSI Corcovado (ex : soirée bénéfice).

## **Axe 4 : Librairie solidaire**

- Faire rayonner la librairie par différentes activités tout au long de l'année ;
- Mieux intégrer la mission de l'organisme au sein de la librairie et dans les pratiques de service à la clientèle.

## **Axe 5 : Saine gouvernance et vie associative**

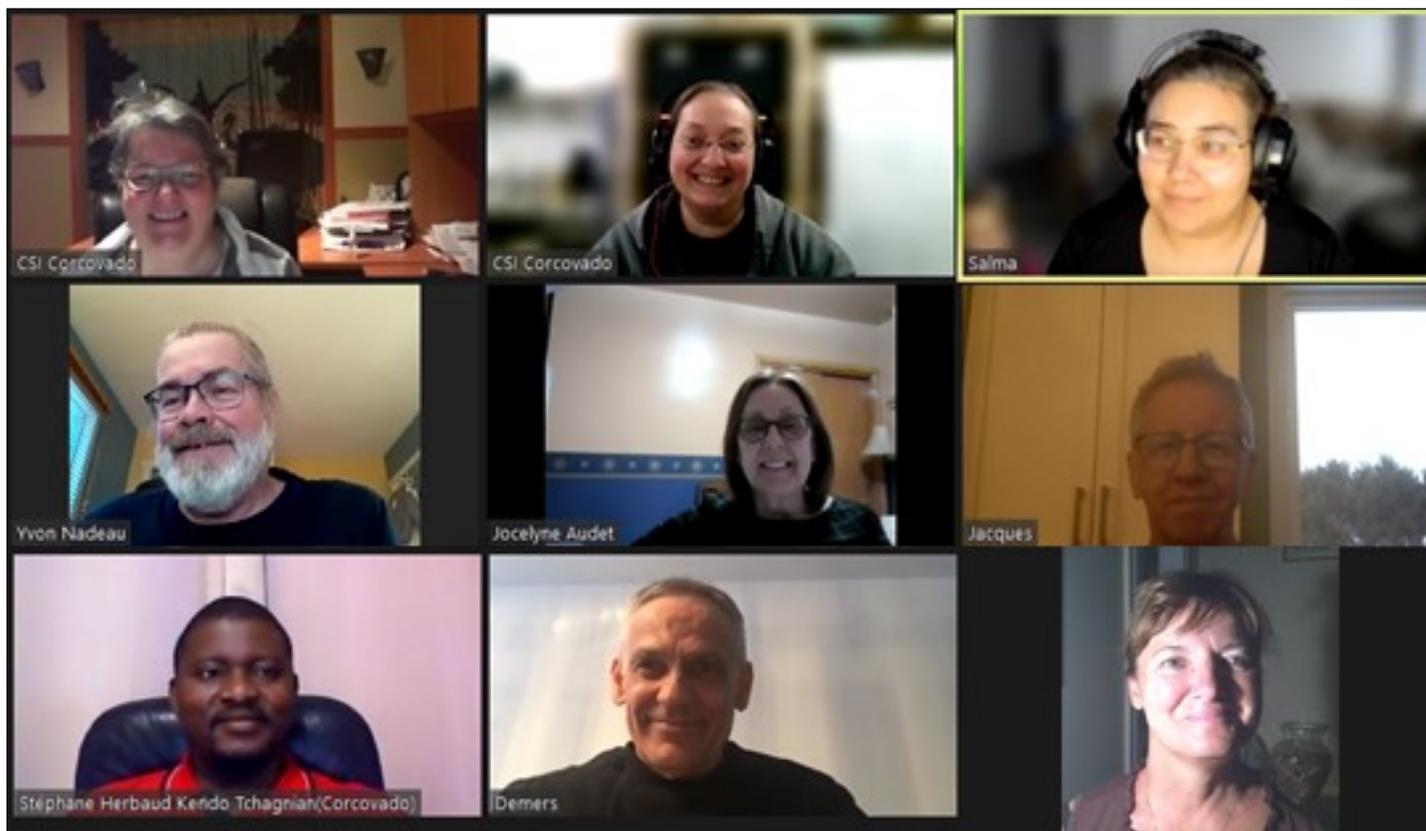
- Doter le CSI Corcovado d'une politique de sécurité et de plans des mesures d'urgence, tant pour la librairie que pour encadrer les projets internationaux.
- Débuter la mise en place d'une politique environnementale.

# Merci à toutes celles et ceux qui donnent vie à notre mission !

Améliorer les conditions de vie et réduire les injustices sociales des populations des pays du Sud requièrent un effort collectif, et nous sommes reconnaissants envers les nombreux organismes et individus qui nous ont appuyés tout au long de l'année 2021.

À nos membres et alliés, donateurs, bénévoles, bailleurs de fonds, commanditaires, membres du conseil d'administration et notre personnel, nous disons merci! Nous devons également une fière chandelle à tous les organismes et personnes qui ont contribué et participé à nos activités de financement et nos activités d'éducation à la citoyenneté mondiale. Enfin, nous remercions le Ministère des Relations internationales et de la Francophonie du Québec et le gouvernement fédéral pour leur appui financier durant cette période difficile due à la covid-19.

Nos employées, stagiaires, membres du CA et bénévoles ont traversé une année particulièrement mouvementée, marquée par une importante restructuration de notre organisation tout au long de l'année. Nous reconnaissons que le travail remarquable accompli en 2021 est le fruit des efforts de toute l'équipe.



De gauche à droite, ligne du haut : Denise Trudel, coordonnatrice de la librairie; Mélanie Hallé, coordonnatrice en éducation à la citoyenneté mondiale et à la solidarité internationale; Salma Boukhssimi, administratrice; ligne du centre : Yvon Nadeau, administrateur; Jocelyne Audet, secrétaire; Jacques Denis, trésorier; ligne du bas : Stéphane Kendo, stagiaire en éducation à la citoyenneté mondiale; Normand Demers, président et Élisabeth De France, administratrice. Absente sur la photo : Marilou Villeneuve, coordonnatrice à la solidarité internationale, en congé de maternité.

# Votre CSI Corcovado...

Est membre de...



## Merci à tous nos partenaires 2021!



Relations  
internationales  
et Francophonie

Québec 



Canada 



ÉMILISE LESSARD-THERRIEN  
DÉPUTÉE DE ROUYN-NORANDA-TÉMISCAMINGUE

