



Corcovado

Solidarité Internationale
Librairie d'occasion

Rapport annuel 2020



ENTRAIDE
ICI ET AILLEURS

83 rue Gamble Ouest
Rouyn-Noranda (QC) J9X 2R3
819-797-8800
www.csicorcovado.org
Facebook : CSI.Corcovado

TABLE DES MATIÈRES

MISSION ET VALEURS	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION, EMPLOYÉS, BÉNÉVOLES, MEMBRES	4
COOPÉRATION INTERNATIONALE	5-6
ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE.....	7-9
CONSOMMATION RESPONSABLE.....	10
LIBRAIRIE D'OCCASION	11-12
COMMUNICATIONS / PROMOTION.....	13
PRIORITÉS 2021.....	14



De gauche à droite : Guatemala: Construction d'une école à Los Cerritos / Distribution de vivres dans la région de Morales / Diplôme universitaire d'une étudiante parrainée de la région de Solola / République Dominicaine: Reconstruction de maisons dans le batey de Baraguana.

NOTRE MISSION

Le Centre de solidarité internationale Corcovado a pour mission de soutenir les populations vulnérables du Sud dans l'amélioration de leurs conditions de vie en réalisant, en partenariat avec elles, des projets de coopération internationale durables et en sensibilisant la population de l'Abitibi-Témiscamingue à la solidarité internationale et à la consommation responsable.

Nouveau libellé de mission adopté en C.A. le 5 novembre 2020.

NOS VALEURS

Solidarité

Engagement

Justice

Pérennité



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Année 2020, année teintée par la pandémie!

Deux équipes se sont relayées en juillet 2020 au sein du conseil d'administration, la COVID ayant retardé la tenue de l'assemblée des membres pour la présentation des bilans de l'année 2019. Les membres du conseil d'administration et l'équipe au bureau ont eu de nombreuses rencontres afin de repenser l'organisation et de faire avancer plusieurs dossiers. L'automne fut particulièrement chargé ! À cause du confinement, les réunions « Zoom » sont devenues chose courante.

À l'automne, le modèle de gestion a été réajusté suite à de la formation. Le C.A. et l'équipe ont priorisé une formule s'inspirant du modèle de cogestion et ont redéfini les rôles et responsabilités des instances décisionnelles. Nous avons aussi clarifié la vision et la mission afin de mieux définir les objectifs de l'organisme et encadrer le choix des projets de coopération internationale.

Tous les membres du C.A. ainsi que les employé.es ont reçu une formation en matière de gestion d'une organisation de coopération internationale. Cette formation a permis de mieux comprendre les règles nécessaires et les critères souhaités pour élaborer des projets durables en véritable partenariat avec les communautés du Sud. Le CSI Corcovado est sur une bonne lancée pour l'année à venir !

Je remercie grandement tous les membres du C.A. ainsi que Marilou, Denise, Mélanie, Nadia et Jonathan pour le travail effectué et leur présence aux nombreuses rencontres.

Merci aussi aux bénévoles et aux membres pour votre soutien et votre confiance.

MERCI À NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES 2020 !

Relations
internationales
et Francophonie



Association québécoise
des organismes de
coopération internationale



Emploi



Affaires mondiales
Canada

Global Affairs
Canada



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Entre janvier et juillet 2020

Réal Desrochers, président
 Denis Cloutier, vice-président
 (démission en février 2020)
 Johanne Lacasse, trésorière
 Antonio Flamand, secrétaire
 Maryse Demontigny
 Jocelyne Audet
 Normand Demers

Entre juillet et décembre 2020

Maryse Demontigny, présidente
 Johanne Desaulniers, vice-présidente
 Jacques Denis, trésorier
 Jocelyne Audet, secrétaire
 Johanne Gagné
 Yvon Nadeau
 Abdoulaye Badiane



Absente sur la photo : Johanne Desaulniers

LES EMPLOYÉ.ES ET PROGRAMMES D'EMPLOYABILITÉ

Responsable de la solidarité internationale:

Jonathan Barrette (de janvier à juillet 2020) **Marilou Villeneuve** (dès juillet 2020)

Responsable de la librairie: **Nadia Bergeron**, de janvier à mars 2020) **Denise Trudel** (dès juillet 2020)

Agente d'éducation à la citoyenneté mondiale: **Mélanie Hallé** (dès septembre 2020)

Programme d'Emploi-Québec-PAAS-Action: **Nancy Lajeunesse**

Emplois d'été Canada: **Justin Lecompte** et **Mélyann Daigneault**

LES BÉNÉVOLES

Quelques statistiques concernant le bénévolat, Corcovado 2020

	2020	2019	2018	2017
Nombre moyen de bénévoles par mois	19,8	29,7	30,7	30,6
Nombre de bénévoles par année	63	96	79	97
Nombre d'heures de bénévolat par année	3303	3800	4574	4701
Nombre de volontaires à l'International par année	10	26	n.d.	67
Nombre d'heures de bénévolat à l'International par année	1880	2700	n.d.	14389

n.d. : données non disponibles

La pandémie mondiale a affecté les activités de l'organisme, dont le bénévolat. Il y a eu fermeture de la librairie, et à partir du mois de mars 2020, aucun bénévole ne s'est déplacé sur des projets de coopération à l'international.

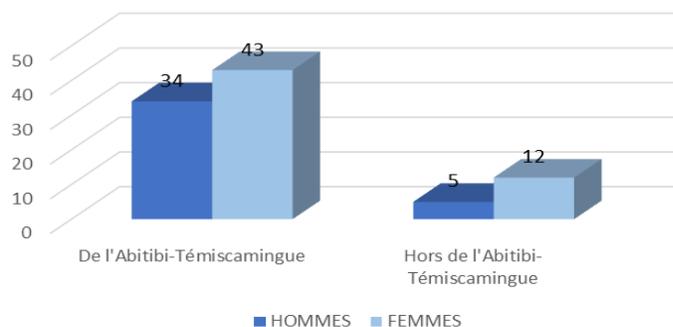
LES MEMBRES

Les membres de l'organisation paient une cotisation annuelle de 10\$ (5\$ étudiant) et ont ainsi droit de vote à l'assemblée annuelle des membres. Ils sont invités à participer activement à nos activités, en plus de s'impliquer bénévolement.

Au 31 décembre 2020, le CSI Corcovado comptait **94 membres** dont 82 % habitent l'Abitibi-Témiscamingue.

On distingue 55 femmes et 39 hommes.

Répartition des membres selon le sexe et la provenance, Corcovado 2020



COOPÉRATION INTERNATIONALE

Éducation des filles - Ipelcé (Burkina Faso)

Depuis 2015, le CSI Corcovado soutient l'éducation d'une centaine de jeunes filles du lycée public d'Ipelcé au Burkina Faso.

Pour l'année scolaire 2019-2020, 102 adolescentes ont fait partie du programme de parrainage scolaire.

- 55 ont réussi leur année scolaire
- 27 ont malheureusement redoublé
- 20 ont été exclues (différentes raisons : âge maximal atteint, insuffisance de rendement, etc.)

Le programme se poursuit pour l'année scolaire 2020-2021. Un montant de 4 200 \$ a de nouveau été transféré à la direction du lycée. Cette année, ce sont 102 étudiantes qui font partie du programme.



Santé et éducation - Lac Atitlán (Guatemala)

Le groupe SuDen Entraide, partenaire du CSI Corcovado et formé de bénévoles de la région de Québec, collecte du matériel de tout genre (meubles, vaisselle, vêtements, équipement médical et scolaire, etc.). Des conteneurs sont par la suite acheminés au Guatemala à Panajachel, dans la région du lac Atitlán. Les partenaires guatémaltèques sont impliqués dès la réception de la marchandise et durant tout le processus de tri et de distribution.

Un comptoir d'entraide pour la population a été créé et est géré par une dizaine d'employé.es guatémaltèques. La population locale et des environs y trouvent des biens comme des chaussures, des vêtements, de la literie, de la vaisselle, des jouets etc., à un prix symbolique. Les bénéfices des ventes sont investis dans les traitements à la clinique de santé, les articles scolaires, du soutien aux familles (nourriture et médicaments), etc.

La collaboration du CSI Corcovado touche le volet Éducation, soit le parrainage scolaire d'une centaine de jeunes du primaire à l'université.



COOPÉRATION INTERNATIONALE

Accès à une école sécuritaire - Région de Morales (Guatemala)

Le Grupo Icacal, formé de bénévoles de l'Abitibi-Témiscamingue et d'ailleurs au Québec, est partenaire du CSI Corcovado et s'affaire depuis de nombreuses années à la réfection d'écoles primaires dans les zones rurales de l'Est du Guatemala, en plus de distribuer du matériel scolaire aux enfants.

En 2020, 3 classes ont pu être construites à l'école San Vicente de Paul et une centaine de pupitres ont été réparés, grâce à l'implication des communautés. Une entente officielle de partenariat a d'ailleurs été signée avec la municipalité de Morales.

À l'automne 2020, des ouragans ont durement frappé la zone de Morales et des alentours, touchant nos partenaires et les communautés participantes aux projets. Une collecte de fonds spéciale s'est organisée au Québec et du matériel de première nécessité a pu être distribué aux familles dans le besoin.



Habitations dignes et sécuritaires - Baraguana (République Dominicaine)

Depuis 2017, des bénévoles du CSI Corcovado soutiennent des familles vulnérables dans un batay haïtien, en République Dominicaine, afin de leur permettre de vivre dans des maisons dignes et sécuritaires.

Le groupe Volontaires autonomes, partenaire du CSI Corcovado depuis plus d'une décennie, collabore étroitement avec le médecin du centre de santé local afin de déterminer les familles les plus vulnérables et préparer le projet.



ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE

« L'Éducation à la citoyenneté mondiale (ÉCM) est une réponse à l'urgence d'agir face aux enjeux locaux et globaux. Elle se fonde sur la reconnaissance de l'interdépendance des peuples et du vivant; l'engagement individuel et collectif pour la défense des droits des femmes, des droits humains et envers l'environnement; et sur l'affirmation que nous sommes toutes et tous responsables du monde. L'ECM permet de comprendre les causes structurelles des rapports de pouvoir qui créent des injustices et des inégalités. C'est un ensemble de connaissances et de pratiques qui promeut la prise de conscience et la solidarité. Elle privilégie l'action en réciprocité avec les personnes et les communautés dans une perspective de coconstruction de savoir-être et de pouvoirs d'agir. Par l'engagement, la sensibilisation, la mobilisation, le plaidoyer et le partage d'expériences, les personnes apprenantes deviennent des actrices de changement pour l'édification d'un monde égalitaire, juste, équitable, inclusif, durable, solidaire et pacifique. »

Définition commune adoptée en assemblée générale spéciale de l'Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI) en février 2019.

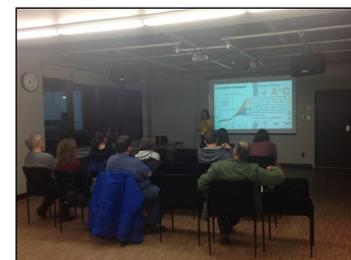
SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL (SDI)

Du 7 au 13 février 2020

Semaine de sensibilisation initiée par Affaires Mondiales Canada, et menée au Québec par l'Association québécoise des organismes de coopération internationale et ses membres.

Le CSI Corcovado a organisé plusieurs activités à Rouyn-Noranda:

- Ateliers dans 11 classes de l'école secondaire d'Iberville sur le thème des changements climatiques;
- Conférence: Les peuples autochtones à l'ère des changements environnementaux: vulnérabilité, résistance et résilience, donnée par Guillaume Proulx, doctorant de l'école d'études autochtones de l'UQAT;
- Soirée Quiz night, consacrée aux questions internationales;
- Documentaire: Voyage au centre de la mer, produit par Nova Média, de Rouyn-Noranda;
- Conférence: Vivre les changements climatiques en Abitibi-Témiscamingue, d'hier à demain, offerte par Aurore Lucas, chargée de projets au Conseil régional de l'environnement de l'Abitibi-Témiscamingue (CREAT);
- Conférence: L'Hôpital l'Espérance, un pilier de développement en Haïti, donnée par Gérard Laquerre, secrétaire de la Fondation Byas, à Rouyn-Noranda;
- Conférence: Le séisme du 12 janvier 2010 dans l'imaginaire littéraire haïtien, présentée par Fednel Alexandre, Haïtien d'origine, enseignant de littérature au Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Conférence: L'environnement et la Bible, remettre la nature à sa juste place, offerte par Vincent Lemieux, pasteur de l'Assemblée chrétienne de Rouyn-Noranda;
- Soirée de projection thématique: Films « catastrophes ». Présentée par Mathieu Doyon, de Douteux.org.
- Atelier sur le commerce équitable offert à la maison des jeunes La Soupape pour la St-Valentin.



ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE

JOURNÉES QUÉBÉCOISES DE LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (JQSI)

5 au 14 novembre 2020

Ces journées sont organisées en concertation par les organismes membres de l'Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI) et se déroulent en novembre de chaque année.

Le thème de 2020 était: La justice migratoire. L'objectif principal consistait à proposer un regard juste et solidaire, basé sur une analyse des faits et des solutions aux enjeux actuels et futurs autour des migrations, en particulier les déplacements forcés et les enjeux d'injustices, de vulnérabilités et de droits humains.

Malgré le contexte de la pandémie de Covid-19, plusieurs activités ont pu être réalisées en Abitibi-Témiscamingue.

En collaboration avec la Mosaïque interculturelle:

- Documentaire: « Femmes/Women », qui a fait salle comble au cinéma Paramount de Rouyn-Noranda;
- Projection du long métrage « Petit Pays », suivi d'une discussion, au Théâtre du Cuivre de Rouyn-Noranda dans le cadre du Ciné-Qualité;
- Soirée quizz au Cabaret de la Dernière Chance à Rouyn-Noranda.

Nouveauté de cette année,

Réalisation d'un baladodiffusion en 4 épisodes intitulé « De l'espoir dans les valises », disponible en ligne sur le site internet du CSI Corcovado. En résumé, Mme Annie-Sophie Delommez du CISSAT nous a parlé de la pénurie de main-d'œuvre et des travailleurs migrants; M. Bashar Attalah et Mme Taline Koukhaz, un couple de réfugiés syriens maintenant bien établis à Amos ont présenté leur expérience; M. Pierre Barrette, l'un des instigateurs du projet de parrainage de la famille Attalah nous a parlé du parrainage civique privé, et finalement, Mme Ariane Milot, intervenante en intégration à la Mosaïque interculturelle expose les défis auxquels doivent faire face les nouveaux arrivants.

Animation-jeunesse

Comme à chaque année, des ateliers ont été présentés dans des classes de niveau secondaire (6 classes de l'école La Source).

Report d'activités

Dû à un manque de participation, il a été décidé de reporter le café-causerie «Derrière les frontières» du 8 novembre lors de la Semaine du développement international en février 2021.

Présentoirs thématiques dans les librairies et bibliothèques

Bibliothèques municipales d'Amos, de Ville-Marie et de Rouyn-Noranda, Librairies Livresse, En marge et CSI Corcovado à Rouyn-Noranda.



CONSOMMATION RESPONSABLE

PROMOTION DU COMMERCE ÉQUITABLE

Promouvoir la consommation responsable fait partie intégrale de la mission du CSI Corcovado.

Pour ce faire, l'organisme offre des produits équitables dans sa librairie d'occasion de même que des kiosques et des ateliers de sensibilisation sur le thème.

Le CSI Corcovado a renouvelé en 2020 sa désignation de **LIEU DE TRAVAIL ÉQUITABLE**, auprès de l'Association québécoise du commerce équitable (AQCE).



ASSOCIATION
QUÉBÉCOISE
DU COMMERCE
ÉQUITABLE



Grâce à un don d'objets artisanaux du Guatemala (bijoux, sacs, nappes, etc.), l'offre de produits s'est diversifiée dans la deuxième partie de l'année 2020.

Merci au groupe SuDen Entraide, notre partenaire dans la région du lac Atitlán au Guatemala, pour ce don généreux !

LIBRAIRIE D'OCCASION

La librairie est un très bon moyen de financement pour l'organisme. Pour sa 13^e année d'existence, voici les activités qui ont été réalisées en lien avec la librairie.

De janvier à la mi-mars.

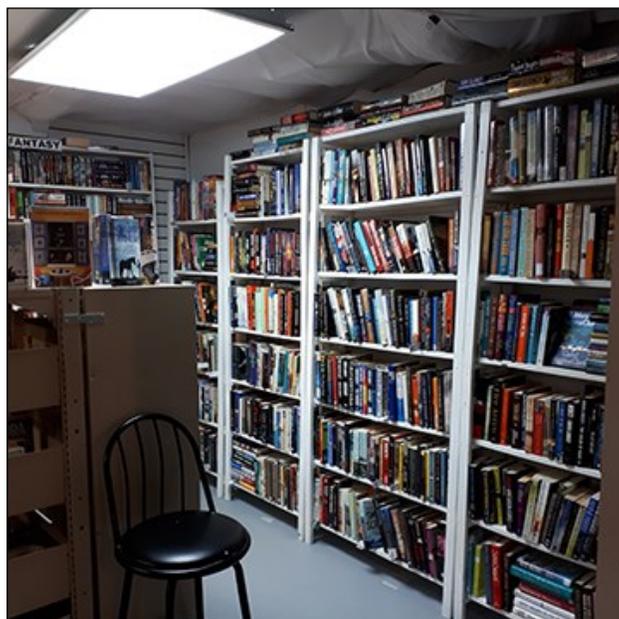
Il y a eu de la promotion sur Facebook pour certaines sections de la librairie (parent, enfant, jeunesse, croissance personnelle, livre de poche). Des photos de livres ont été publiées sur la page Facebook.

Le 14 février a eu lieu la journée reconnaissance, un tirage de trois prix parmi tous ceux qui avaient acheté (ayant une carte fidélité) durant l'année. Les prix des livres de la section croissance personnelle et santé ont été réduits de 50%.

Du 22 mars au 12 mai

Le gouvernement demande un confinement et ferme les commerces non essentiels. La librairie sera donc fermée du 22 mars au 12 mai inclusivement. Durant cette période, une petite équipe de bénévoles et un employé en ont profité pour faire un gros travail de réaménagement au sous-sol et quelques changements au rez-de-chaussée. Ils ont peinturé le plancher des deux étages et ils ont aménagé une petite salle au sous-sol qui sert de salle à manger et de salle pour des rencontres d'équipe.

Merci à tous ceux qui ont participé à ce travail colossal!



Voici le résultat de leurs efforts : la salle à manger ci-haut et le coin de livres anglophones à droite.

LIBRAIRIE D'OCCASION

Juillet et août

Deux ventes en stationnement ont eu lieu.

Octobre

Au début d'octobre, nous avons décidé de couper certains rabais que nous donnions. La carte *merci* et le rabais étudiant ont été supprimés. Les 2 mois de fermeture ont causé une grosse perte financière en comparaison à l'an passé.

Le 24 octobre, nous avons participé à la chasse à la citrouille, organisée par SDC. Les clients pouvaient venir se chercher gratuitement une citrouille à la librairie.

Novembre

Du 5 au 14 novembre dans le cadre des JQSI, tous les clients qui achetaient deux livres obtenaient le troisième gratuitement.

Décembre

Du 1^{er} au 24 décembre, tous les clients qui achetaient pour 15\$ et plus pouvaient piger une surprise.

Nous avons également participé à l'activité *Les prospecteurs de Noël*. La Paroisse Sainte-Trinité a organisé une chasse au trésor dans les rues de centre-ville. Pour participer, nous devons exposer une crèche dans notre vitrine. La crèche exposée provenait du Bangladesh.

Tout au long de l'année

À chaque dimanche, le mot de Lucie sur notre page Facebook nous fait découvrir un livre.

Merci à toute l'équipe de bénévoles, aux étudiants des emplois d'été, au stagiaire et aux personnes qui sont sur différents programmes et qui gravitent autour de la librairie. Vous êtes d'une aide précieuse.

Quelques statistiques pour 2020

Environ 56 000 livres ont été reçus de la part de la population et d'établissements (30 000 de moins que l'an passé). La diminution du nombre de livres reçus s'explique par deux facteurs: la fermeture de la librairie pendant 2 mois et la décision d'arrêter d'accepter les livres scolaires puisque nous n'avons plus de partenariat avec Culture à Partager et l'Afrique.

	2017	2018	2019	2020
Ventes de livres	90 164 \$	93 802 \$	99 739 \$	77 466 \$
Rabais	(14 556\$)	(11 140 \$)	(16 200 \$)	(10 357\$)
Ventes nettes de livres	75 608 \$	82 262 \$	83 539 \$	67 109\$
Augmentation par rapport à l'année précédente	17,3 %	9,3 %	1,1 %	-20 %
Ventes brutes de produits équitables	10 618 \$	10 186 \$	8455 \$	7212\$
Ventes brutes d'artisanat	1639 \$	2181 \$	1807 \$	1648\$

COMMUNICATIONS / PROMOTION

Les communications aux membres

Pour une organisation, maintenir le lien avec ses membres est primordial. Or, la première moitié de l'année 2020 a été difficile de ce côté et l'assemblée générale de juillet l'a démontré. Heureusement, le contact a été rétabli et plusieurs messages positifs de la part des membres ont été reçus.

Infolettre

Retour du bulletin d'information aux membres en septembre 2020, sur une base mensuelle, dans un nouveau format, plus convivial et attirant. Cette publication est essentielle pour informer les membres tout au long de l'année, et leur permettre de constater l'importance de leur adhésion dans la réalisation de la mission de l'organisation.



RESTRUCTURATION 2020-2021

À la suite d'une année particulièrement difficile au niveau de la gouvernance, un plan d'action concret a été mis en place par le conseil d'administration élu en juillet 2020, avec l'équipe d'employées, afin de procéder à une réflexion profonde sur:

- La mission de l'organisation;
- Le modèle de gestion le mieux adapté à la réalisation de cette mission;
- Les politiques internes essentielles à une saine gouvernance;
- La coopération internationale (rôles et responsabilités de l'organisation; compréhension des enjeux mondiaux et nationaux, identification des priorités, planification stratégique, etc.)

Pour ce faire, le CSI Corcovado a fait appel au Centre d'apprentissage, de formation et d'accompagnement (CAFA) de Rouyn-Noranda, de même qu'au soutien de deux experts-conseils en coopération internationale.

Afin de mener à bien tous ces travaux, en plus des réunions régulières mensuelles, le C.A. et l'équipe des employées se sont réunis à trois reprises entre novembre et décembre 2020. Le processus n'est pas terminé. D'autres rencontres de réflexion, de formation et de planification sont prévues d'ici l'été 2021.

PRINCIPALES PRIORITÉS POUR 2021

<p>Axe 1 : Coopération internationale</p>	<p>A) Redéfinir les orientations / principes qui sous-tendent toute action du CSI Corcovado en coopération internationale et qui correspondent à la mission de l'organisme afin d'améliorer les pratiques actuelles et orienter les actions futures;</p>
<p>Axe 2 : Sensibilisation de la population</p>	<p>A) Consolider la programmation annuelle en Éducation à la citoyenneté mondiale (ÉCM) et positionner le CSI Corcovado comme référence pour les milieux scolaires;</p> <p>B) Valoriser et promouvoir la consommation responsable, principalement les produits issus du commerce équitable.</p>
<p>Axe 3 : Communication / promotion</p>	<p>A) Maintenir une communication continue et transparente avec les membres actifs, sympathisants, donateurs ainsi qu'avec les partenaires et collaborateurs;</p> <p>B) Rallier une plus grande part de la population de l'Abitibi-Témiscamingue autour de la mission de l'organisme, de ses orientations en coopération internationale et des partenaires du Sud.</p>
<p>Axe 4 : Librairie d'occasion</p>	<p>A) Améliorer l'indépendance financière de l'organisme;</p> <p>B) Mieux outiller et protéger les bénévoles et les travailleurs afin d'assurer l'efficacité d'un travail exécuté en toute sécurité;</p> <p>C) Mieux accueillir et sensibiliser la clientèle à la mission de l'organisme.</p>
<p>Axe 5 : Saine gouvernance et vie associative</p>	<p>A) Mettre sur pied un système de cogestion entre le C.A. et l'équipe de coordination du CSI Corcovado;</p> <p>B) Mieux outiller le C.A. et l'équipe de coordination dans la réalisation conjointe de la mission de l'organisme</p> <p>C) Engager les membres dans leur rôle d'ambassadeurs et dans leur participation à la réalisation de la mission</p>

La prochaine année sera sous le signe de la saine gouvernance, de l'harmonie et de la solidarité, entre nous, comme avec les partenaires du Sud.