

Centre de solidarité internationale (CSI) Corcovado

Rapport annuel 2019



Panajachel, Guatemala



Corcovado

Solidarité Internationale
Librairie d'occasion

ENTRAIDE ICI ET AILLEURS

83, rue Gamble Ouest,
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2R3
819 797-8800

www.csicorcovado.org
csi@csicorcovado.org
Facebook: CSI.Corcovado



TABLE DES MATIÈRES

MISSION ET VALEURS	3
MOT DU RESPONSABLE DE LA SENSIBILISATION ET DE LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE.....	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION, EMPLOYÉS, BÉNÉVOLES, MEMBRES	4
BREF HISTORIQUE DE L'ORGANISME.....	5
PARTENAIRES FINANCIERS MAJEURS	6
DES ACTIONS AU QUÉBEC ET À L'INTERNATIONAL	6
FINANCEMENT.....	6
ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE.....	7
COOPÉRATION INTERNATIONALE	8-9
LIBRAIRIE D'OCCASION ET ANNIVERSAIRE.....	10-11
COMMUNICATIONS.....	12
REMERCIEMENTS ET OBJECTIFS 2020.....	13



Panajachel, Guatemala



Baraguana, République dominicaine

NOTRE MISSION

Le Centre de solidarité internationale Corcovado est une entreprise d'économie sociale ayant pour mission de soutenir et de développer des projets d'aide internationale, de sensibiliser à la solidarité internationale et de promouvoir la consommation responsable.



Mwanza, Tanzanie

NOS VALEURS

Solidarité
Engagement
Justice
Pérennité

MOT DU RESPONSABLE DE LA SENSIBILISATION ET DE LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

L'année 2019 aura été encore fort mouvementée. Le CSI Corcovado a vécu une autre fois le départ de sa directrice générale, ce qui a créé des remous importants au sein de l'organisme. Cette situation a occasionné un déséquilibre qui a nécessité un travail d'équipe et une concertation plus soutenue de la part du conseil d'administration, des employés, des bénévoles et des partenaires. Cependant, le grand nombre d'arrivées et de départs parmi les employés, l'essoufflement, la désaffection des bénévoles et les dissensions au sein du conseil d'administration auront fait ralentir considérablement les activités de l'organisme.

Je tiens à souligner ici l'apport important de Michel Clermont, qui, de janvier à mars 2019, a planché fort pour remettre la gouvernance de l'organisme sur ses rails. Sans compter l'implication de Noémie de Carufel, directrice générale par intérim, qui a pu tenir le fort durant l'été, particulièrement lors des importantes activités de financement que sont la vente à l'aréna Jacques-Laperrière, ainsi que la vente-trottoir.

Un merci spécifique à Jonathan Barrette, qui en juillet et août, en tant que bénévole, a remis de l'ordre dans le sous-sol de la librairie. Par la suite, il a été chargé de projet durant plusieurs semaines, en août 2019, pour planifier et organiser les Journées québécoises de la solidarité internationale (JQSI) de novembre, avec les moyens du bord, dans un train déjà en marche.

Un merci aussi à tous les bénévoles et coopérants qui se sont impliqués sur le plan de la formation, de la sensibilisation, des projets de coopération et à la librairie. Car, mentionnons que le manque de bénévoles s'est révélé tout un défi cette année. Nadia Bergeron a repris le collier de la librairie d'une main de maître, en amenant auprès d'elle de nouveaux bénévoles. La librairie, ouverte toute la semaine durant, a pu continuer d'offrir un service de qualité aux passionnés de lecture, grâce à notre merveilleuse et dynamique équipe de bénévoles, qui assure jour après jour la vitalité unique de la librairie Corcovado.

Un merci à vous tous, c'est grâce à vous que le projet de Corcovado continue de demeurer. C'est grâce à l'engagement de tout un chacun que l'organisme est assuré d'une pertinence et d'une pérennité renouvelée.

Jonathan Barrette
Responsable de la sensibilisation et de la solidarité internationale

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Réal Desrochers, président
Denis Cloutier, vice-président
(démission en février 2020)



Johanne Lacasse, trésorière
Antonio Flamand, secrétaire



Maryse Demontigny, administra-
trice



Feker Mnif, administrateur
(départ en décembre 2019)



Mukendi Kongolo, administrateur
(décédé le 21 août 2019)

LES EMPLOYÉS

Valérie Tremblay, directrice générale (mars-juin 2019)

Noémie de Carufel, directrice générale par intérim (juin-août 2019)

Jonathan Barrette, responsable de la sensibilisation et de la solidarité internationale (depuis septembre 2019)

Denise Trudel, coordonnatrice de la librairie (jusqu'en août 2019)

Nadia Bergeron, responsable de la librairie (octobre 2019-mars 2020)

Pascale Richard, PAAS-Action

Nancy Lajeunesse, PAAS-Action (depuis juin 2019)

Nathalie El-Hawli, Emplois d'été Canada

LES BÉNÉVOLES

- 3800 heures de bénévolat nous ont été accordées par nos bénévoles pour les activités locales;
- 2700 heures de bénévolat nous ont été accordées par nos coopérants lors de projets de coopération internationale (Guatemala, République dominicaine, Tanzanie, Burkina Faso).

Les bénévoles contribuent grandement à la réussite de la mission. Le CSI Corcovado les remercie chaleureusement pour leur extraordinaire implication tout au long de l'année.



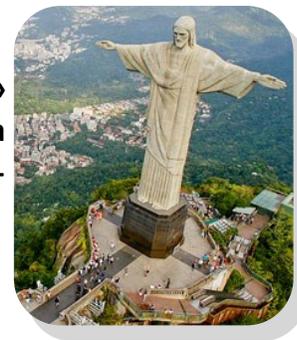
Le CSI Corcovado a organisé une soirée reconnaissance le 11 avril 2019 dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole. Ce sont 16 bénévoles qui y ont participé.

LES MEMBRES

119 membres (du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019)

BREF HISTORIQUE DE L'ORGANISME

Corcovado est un nom de provenance portugaise qui signifie « montagne » ou « colline bossue ». À Rio de Janeiro, au Brésil, ce nom a été attribué à l'une des montagnes sur laquelle repose une immense statue du Christ Rédempteur. Ce nom fut choisi car notre première mission a débuté au Brésil.



1984

Fondation de l'organisme sous le nom **Alliance Corcovado**. A été créé pour aider Murielle Fortin dans ses œuvres à Salvador de Bahia, au Brésil. L'organisme travaille en étroite collaboration avec *Mission Partage*, dirigée par M. Jos Dallaire.

Au fil des ans, des marches sont organisées pour recueillir des fonds. C'est plus d'un million de dollars qui furent récoltés en Abitibi-Témiscamingue pour construire un hôpital doté d'une salle d'accouchement, d'un centre professionnel pour enseigner différents métiers et d'une garderie-maternelle.

En plus des missions réalisées au Brésil, Corcovado participe à la construction d'un puits à Tagayet, au Niger, avec l'aide de l'ACDI, sous l'initiative de M^{me} Louise Dallaire.

2006

L'organisme décide de devenir le **Centre de solidarité internationale Corcovado** et ouvre un local sur l'avenue Principale pour vendre des produits équitables, en plus de démarrer une librairie d'occasion au sous-sol.

2011

L'organisme déménage au 83, rue Gamble Ouest, afin de permettre à la librairie d'avoir pignon sur rue et de mieux faire connaître au public la mission du Centre de solidarité internationale Corcovado.

2017

À la suite d'un plan de communication débuté en 2016, l'organisme a refait son logo et décide d'utiliser seulement **Corcovado**.

2019

Embauche de Jonathan Barrette comme responsable de la sensibilisation et de la solidarité internationale, et de Nadia Bergeron, comme responsable de la librairie.



MERCI À NOS PARTENAIRES!

Relations
internationales
et Francophonie

Québec 

Sécurité publique
Québec 

Emploi
Québec 

Service
Canada 

AAQOCI

Association québécoise
des organismes de

 Ville de
Rouyn-Noranda

 Ressourcerie
Bernard-Hamel
Banque alimentaire
101 Trouvailles
Friperie 255

 MOREAU



 CSRI
Commission scolaire
de Rouyn-Noranda

DES ACTIONS AU QUÉBEC ET À L'INTERNATIONAL

Burkina Faso

Québec

République dominicaine

Tanzanie

Guatemala

République
démocratique
du Congo



ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ MONDIALE

Éveiller les consciences aux réalités vécues dans le monde, aux inégalités et aux injustices, de même qu'au travail continu de communautés entières, pour améliorer leurs conditions de vie, fait partie intégrante de notre mission. En 2019, des activités ont été réalisées en sensibilisation et en éducation du public.

JOURNÉES QUÉBÉCOISES DE LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (JQSI)



L'Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI) est instigatrice des JQSI. Du 7 au 16 novembre 2019, ces journées avaient pour thème: *Changeons le système, pas le climat*. Le CSI Corcovado est l'organisation responsable de la programmation des activités en Abitibi-Témiscamingue.

- ® Atelier de dégustation et d'initiation au monde des thés, à la Maison Dumulon, par Mélanie Chartier, sommelière de thé : 7 novembre
- ® Déjeuner des bénévoles et Hommage aux Gauthier, bénévoles de la première heure : 10 novembre
- ® Kiosques à l'UQAT : 13 et 15 novembre; Kiosque au Salon Inspirations et découvertes, à l'école La Source : 16 novembre
- ® Récital Poètes vos papiers, au bar-librairie Livresse, à Rouyn-Noranda : 15 novembre

KIOSQUES ET ATELIERS DE SENSIBILISATION

Plusieurs kiosques ou ateliers de sensibilisation à la solidarité internationale ont été tenus en 2019 lors des événements suivants: Mois équitable, Grande vente de livres à l'aréna Jacques-Laperrière, Vente-trottoir, Journées québécoises de la solidarité internationale (JQSI), les salons d'artisanat des Cercles des Fermières.

La mosaïque *Entraide ici et ailleurs* a été réalisée par Marc-André Alain, bénévole, s'inspirant ainsi du thème de Corcovado. Fabriquée entièrement de pièces de céramique agencées de façon à représenter le thème et l'œuvre de Corcovado, à la fois la solidarité internationale et la diffusion du savoir par la librairie.



LIBRAIRIE SOLIDAIRE

Livres ayant une thématique en lien avec la solidarité internationale, rassemblés dans une même section de la librairie Corcovado. Outils d'influence à la compréhension des enjeux internationaux.



Vente de produits équitables (chocolat, café, thé, sucre, etc.)

INITIATION À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

Le 5 octobre 2019, une journée de formation visant à initier les citoyens à la solidarité internationale a été organisée pour les futurs coopérants et coopérantes de Corcovado.

MOIS ÉQUITABLE

Chaque année, le mois de mai sert à célébrer et à militer en faveur du commerce équitable en plus de sensibiliser le public.

En 2019 : tenue d'un kiosque les 9 et 10 mai à l'épicerie IGA Roy; le 31 mai, au IGA Extra Marché Bélanger, pour la promotion de la banane équitable et le 3 juin, conférence sur la banane équitable, réalisée par Jennie Coleman, d'Équifruit, à l'UQAT.

Vitrine équitable dans la librairie.



VILLE ÉQUITABLE

La ville de Rouyn-Noranda a obtenu la désignation de ville équitable en 2017, des actions sont entreprises chaque année afin de poursuivre la sensibilisation et pouvoir conserver cette désignation.



SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

Initiative d'Affaires mondiales Canada, gérée au Québec par l'AQOCI. Dans la semaine du 1^{er} au 7 février 2019, sous le thème *Un monde en changement*, le CSI Corcovado a fait de la sensibilisation aux clients de la librairie, tout en distribuant la bande dessinée *Les femmes de Saba. Histoires de résilience au Yémen*, réalisée par D. Mathieu Cassendo pour cet événement.

COOPÉRATION INTERNATIONALE

PROJET PORTEUR - IPELCÉ, BURKINA FASO

Bien que notre entente de partenariat avec la communauté d'Ipelcé se soit achevée en 2018, des visites ont eu lieu sur le terrain en 2019, par Ghislain et Ginette Caron, Bibiane Lachance et Virgil Héroux-Laferté, qui y ont séjourné à plusieurs reprises par le passé, au nom du CSI Corcovado. Le parrainage servant à défrayer les coûts d'éducation d'un groupe de 60 jeunes filles du lycée demeure, à raison de 70,00 \$ chacune, pour 4200,00 \$ par an. Le CSI Corcovado s'était aussi engagé en 2019 à assurer le suivi du centre de santé jusqu'à son bon fonctionnement, ce qui est fait. Le projet était d'une valeur de 250 000 \$, amassés sur trois ans.



Saviez-vous que... En 2017, le taux de mortalité maternelle était de 320 pour 100 000 naissances au Burkina Faso. En 2020, le taux de mortalité infantile quant à lui était de 76,4 %. En 2010, la fréquentation scolaire chez les jeunes filles au premier cycle du secondaire était de 17,2 %.

(source : <https://data.unicef.org/country/bfa/>)

UN MERCI SPÉCIAL ENCORE À M^{ME} GINETTE CARON ET À M. GHISLAIN CARON, CHARGÉS DE PROJETS, POUR LEUR IMPLICATION DEPUIS 2013

COOPÉRATION INTERNATIONALE

PROJETS PARALLÈLES

Ces projets sont autogérés par des groupes bénévoles et parrainés par Corcovado. Voici les principales réalisations en 2019!

Guatemala (Groupe SuDen-Entraide, Automne 2019)

Dons de peluches, maillots, batteries de cuisine, déchargement du dernier conteneur de l'année, assemblage de tables et de vélos, aménagement du comptoir d'entraide avec les dons triés provenant du conteneur



Tanzanie, Hiver 2019

Terminer le projet 2018, soit la récupération de l'eau pour alimenter la cuisine et les douches pour une école de 400 étudiants, en posant des gouttières et réservoirs. Construction d'aires de jeux couvertes pour les enfants albinos vivant en refuge



Guatemala (Groupe SuDen-Entraide, Hiver 2019)

Dons de tissus tricotés, d'appareils médicaux, accompagnement en clinique d'étudiants en soins infirmiers, assemblage et dons de meubles, de matériel scolaire, parrainage d'enfants du primaire, achat de pupitres et chaises pour une école



République dominicaine (Volontaires autonomes, hiver 2019)

Construction et peinture de maisons, réparations ou modifications d'aires communes, aménagement de trottoirs pour éviter la boue, d'une table en ciment dans l'aire commune, quelques réparations à la clinique médicale



Un grand MERCI à tous les coopérants et chargés de projets pour leur implication bénévole, un travail dévoué qui met en évidence l'importance d'une alliance solide avec nos partenaires.

LIBRAIRIE D'OCCASION

Moyen de financement pour le Centre de solidarité internationale Corcovado, la librairie a 12 ans d'existence! Elle est un incontournable à Rouyn-Noranda, qui permet de:

- 1) Donner une deuxième vie aux livres. Soulignons qu'en douze ans, de plus en plus de livres ont été récupérés, permettant d'éviter davantage de tonnes de déchets;
- 2) Recycler tous les livres non utilisables (trop vieux, brisés, surannés). Ils sont donnés à la Ressourcerie Bernard-Hamel pour produire du papier blanc et du papier journal;
- 3) Offrir des livres à prix abordables (de 1,00 \$ à 10,00 \$) pour permettre l'accès à la lecture pour tous. Plus de 6500 clients desservis en 2019;
- 4) Être un milieu de travail enrichissant : plus de 24 bénévoles réguliers et 36 occasionnels au niveau de la librairie;
- 5) Fournir des livres gratuitement à différents organismes au Québec et à l'international;
- 6) Offrir des livres en anglais, unique librairie locale à proposer plus de 4000 titres;
- 7) Proposer des livres en langue étrangère (espagnol, allemand et autres langues);
- 8) Offrir aux visiteurs/voyageurs, à titre de bienvenue dans notre région, des livres gratuits grâce à des présentoirs accessibles à l'aéroport local, au terminus d'autobus Maheux et à l'Hôtel Gouverneur Le Noranda;
- 9) Offrir un élagage annuel aux bibliothèques en organisant une grande vente à l'aréna, plus de 15 000 livres évitant de se retrouver à la poubelle;
- 10) Distribuer 1000 livres à travers la ville, le 23 avril de chaque année (Journée mondiale du livre et du droit d'auteur) pour favoriser la lecture;
- 11) Collaborer avec Liaison-Justice, le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Emplois d'été Canada, de même que les milieux scolaires, pour offrir des stages, de la réinsertion à l'emploi et des travaux communautaires. 2 personnes à temps plein en réinsertion de travail, 1 stagiaire et 3 personnes en travaux communautaires en 2019;
- 12) Promouvoir le commerce équitable (thé, café, sucre, chocolat, artisanat, etc.) en sensibilisant la population aux enjeux économiques mondiaux;
- 13) Publier le *Mot de Lucie* (commentaire sur un livre chaque dimanche) afin de faire découvrir de petits trésors littéraires;
- 14) Diverses activités et promotions durant toute l'année.

Vente annuelle de livres
Aréna Jacques Laperrrière

Mercredi 19 juin 2019
Judi 20 juin 2019
12h00 à 20h00



Nouveauté

Nouveauté cette année, nous avons des vinyles à vendre 2\$ chacun



VENTE TROTTOIR
17-18-19-20 juillet 2019

Tous les livres à 50%

Vente de vinyles
Vente de hot-dogs

LIBRAIRIE D'OCCASION



La librairie vue de l'entrée



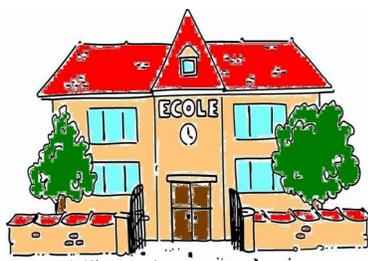
4 passe-livres en ville. Les gens peuvent y prendre un livre gratuitement.



Audréanne, bénévole

Quelques statistiques pour 2019

- ◇ Environ 86 000 livres ont été reçus de la part de la population et d'établissements scolaires.



Pascale, bénévole

	2016	2017	2018	2019
Ventes de livres	76 917 \$	90 164 \$	93 802 \$	99 739 \$
Rabais	(12 448 \$)	(14 556 \$)	(11 140 \$)	(16 200 \$)
Ventes nettes de livres	64 469 \$	75 608 \$	82 262 \$	83 539 \$
Augmentation par rapport à l'année précédente	11,9 %	17,3 %	9,3 %	1,1 %
Ventes brutes de produits équitables	10 633 \$	10 618 \$	10 186 \$	8455 \$
Ventes brutes d'artisanat	2026 \$	1639 \$	2181 \$	1807 \$

ANNIVERSAIRE

L'année 2019 représentait la 35^e année d'existence de la corporation. Pour souligner l'événement, la clientèle pouvait bénéficier de rabais substantiels. Lors des JQSI, nous avons souligné également l'apport des frères Gauthier, bénévoles de la première heure, par un dîner-conférence.



COMMUNICATIONS

Visionnez notre page web pour vous informer sur notre mission!

<http://csicorcovado.org/>



Notre mission, l'actualité, les événements qui nous touchent! Nous avons eu 1576 visites en 2019.

Aimez notre page Facebook et partagez nos nouvelles!

www.facebook.com/CSI.Corcovado



Suivez-nous avec nos 4805 abonnés sur Facebook : CSI.Corcovado. Des articles sont relayés concernant l'actualité en écologie, bien commun, solidarité internationale et mondialisation. Nos événements et ceux de nos partenaires y paraissent! Et n'oubliez pas la lecture de la semaine, *Le mot de Lucie!*

Abonnez-vous à notre chaîne Youtube!



Trouvez-nous sur YouTube : Corcovado Solidarité. Chaque émission explore un aspect de l'organisme. De plus, il donne la parole aux anciens partenaires d'Ipelcé (Burkina Faso), ainsi qu'aux bénévoles engagés dans l'organisme, ici comme à l'international. Enfin, le public comprend mieux l'ensemble de la mission de Corcovado et sa pertinence sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue.



Tanzanie



Guatemala



République dominicaine

REMERCIEMENTS À JOHANNE LACASSE ET DENIS VERRET

Johanne a été trésorière et bénévole pour le CSI Corcovado de 2010 à 2020. Elle et son mari, Denis Verret, ont cautionné en 2016 l'achat de l'immeuble où nous nous trouvons. Depuis 10 ans, elle a consacré de 10 à 20 heures par semaine à la librairie.

Nous avons eu la chance d'avoir dans notre organisation une personne dévouée qui a eu à coeur la mission pendant ces dernières années!

Johanne est spécialisée dans le domaine financier. Avec elle, les revenus de la librairie ont passé de 20 000 \$ à 100 000 \$! Elle a relevé plusieurs défis, dont la vacance de notre directrice générale et réalisé plusieurs accomplissements à travers les années.

L'équipe du CSI Corcovado lui souhaite une bonne retraite et de beaux futurs projets personnels.



OBJECTIFS 2020

Restructuration en cours

Des changements sont à prévoir au niveau organisationnel (projets de coopération internationale, éducation à la citoyenneté mondiale, gouvernance, etc.).

Démarche de restructuration en cours depuis 2017.