

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2014



MERCI À TOUTES ET À TOUS!

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE PAR INTÉRIM	5
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
LES RESSOURCES HUMAINES	6
LES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	8
LA SENSIBILISATION ET L'ÉDUCATION DU PUBLIC	9
LES PROJETS INTERNATIONAUX	12
LE COMMERCE ÉQUITABLE	15
LA LIBRAIRIE D'OCCASION	16
LES OBJECTIFS BLOGAUX 2015	17

LISTE DES GRAPHIQUES ET TABLEAUX

RÉPARTITION ANNUELLE DU NOMBRE D'HEURES SELON LE TYPE DE BÉNÉVOLAT	7
RÉPARTITION DU TEMPS DE BÉNÉVOLAT SELON LE TYPE D'ACTIVITÉS	7
RÉPARTITION DES VENTES ANNUELLES DE PRODUITS ÉQUITABLES ET D'ARTISANAT	15
STATISTIQUES POUR LA LIBRAIRIE D'OCCASION	16
RÉPARTITION DES VENTES ANNUELLES DE LIVRES	16

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le défi du conseil d'administration: la gestion d'un organisme en croissance continue



Depuis sa création il y a 30 ans, Corcovado a pris beaucoup d'expansion. Au début, ses activités s'organisaient autour d'un seul projet au Brésil. Depuis ce temps, l'organisme n'a cessé de croître: les projets sont de plus en plus nombreux, la librairie agrandit toujours son champ d'activités et les besoins au niveau de l'éducation du public se multiplient, que ce soit au niveau de notre projet de faire de Rouyn-Noranda une ville équitable ou les diverses activités de sensibilisation ou de solidarité.

Ces engagements sollicitent beaucoup de temps et d'énergie. Heureusement, une grande équipe de bénévoles dévoués contribue aux tâches toujours plus nombreuses. Je tiens d'ailleurs à les remercier de cette précieuse collaboration.

Malgré cette aide, la charge de travail devient de plus en plus lourde et a fait surgir en 2014 des questionnements sur nos priorités. En effet, les derniers mois nous ont fait constater que dans le tourbillon des nombreuses activités liées à l'expansion de l'organisme, nous avons beaucoup évolué selon les buts et les passions des personnes impliquées. Cette progression sollicite de plus en plus temps et de travail. Cependant, les sources de financement de leurs côtés sont bien loin de vivre la même expansion.

Ce contexte nous a donc imposé, en fin d'année 2014, le constat qu'il faut redéfinir nos priorités en fonction de la mission et des valeurs de Corcovado.

Corcovado a la chance de compter sur une équipe de personnes impliquées qui pourront contribuer à solidifier les bases.

Grâce à l'énergie de toutes et tous, 2015 sera donc une année de redéfinition de nos priorités afin d'aller pleinement de l'avant dans la réalisation de notre mission.

Johanne Désaulniers

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



L'année 2014 a été très remplie et s'est terminée dans un certain tourbillon (nécessaire) qui nous mènera en 2015 à redéfinir notre mission, notre vision et nos valeurs. Après 4 ans de croissance quasi exponentielle, il était tout naturel de devoir prendre un temps d'arrêt en fin d'année, avant de remettre la machine en marche par la suite!

En plus de nos activités régulières, les éléments marquants de 2014 sont:

- ⇒ La poursuite du projet de faire de Rouyn-Noranda une ville équitable. Grâce à notre stagiaire OCI (poste subventionné par le Ministère des Relations internationales du Québec), nous avons réussi à aller chercher LA résolution d'appui du Conseil de ville au printemps. Malheureusement, cette résolution, qui était le dernier maillon de la chaîne, n'était pas assez engageante pour Fairtrade Canada, alors à l'automne 2014, il a fallu poursuivre les démarches. Merci à Sophie Julien (subvention d'Emploi-Québec) qui a remis le comité sur pied et a fait de nombreuses démarches. Les résultats seront connus en 2015.
- ⇒ La construction des fondations de l'école de Babdo, dans le cadre de notre partenariat de 5 ans au Burkina Faso. Par la suite l'octroie cet automne d'une subvention de 28 000 \$ de la Fondation Louise Grenier pour compléter la construction en 2015.
- ⇒ Le partenariat avec le Festival Osisko en Lumières pour la Festa internationale du mois d'août. Malheureusement, l'achalandage et les retombées prévus n'ont pas été au rendez-vous. Il a donc été convenu de ne pas organiser à nouveau la Festa pour l'été 2015 et de réfléchir à d'autres événements ou activités de promotion et de financement.
- ⇒ Les 30 ans de Corcovado. Nous avons souligné l'anniversaire par un Carnaval brésilien grâce à un soutien financier du programme culturel de la ville de Rouyn-Noranda. L'événement a été fort apprécié du public. Une centaine de personnes étaient présentes.
- ⇒ Enfin, mon absence entre septembre et janvier. J'ai accepté un remplacement pour enseigner l'espagnol à temps plein au cégep le temps d'une session. Cette transition avec Sophie Bélanger Arseneault qui a pris ma place a permis à l'organisme de prendre conscience de l'importance de bien définir les orientations de l'organisme afin de mieux se positionner pour l'avenir. Mon recul m'a aussi permis de voir Corcovado d'un nouvel œil afin d'améliorer certains modes de fonctionnements établis depuis plusieurs années et augmenter l'efficacité dans toutes les sphères de l'organisme. Étant à la direction depuis 2009, j'ai vu que nous « surfions » sur la vague depuis un bon moment (augmentation des ventes en librairie, nouveaux projets à soutenir, grande demandes du public pour participer à des projets, Ville équitable, etc.) et qu'il était venu le temps de s'arrêter pour mieux planifier l'avenir.

Un gros merci à mon C.A. pour son soutien et sa confiance, de même qu'aux précieux bénévoles!

Bonne lecture!



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE PAR INTÉRIM



Ayant remplacé Marilou Villeneuve d'août 2014 à février 2015, je vous dresserai ici un portrait de l'automne 2014.

Premièrement, à mon arrivée, Corcovado s'est vu refuser la subvention pour bénéficier des services d'un stagiaire OCI à temps plein ce qui a considérablement augmenté la tâche de la direction générale puisqu'il y avait quelqu'un à ce poste depuis 2 ans et demi. De plus, victimes de notre succès, les besoins à la librairie se faisaient bien ressentir. Étant donc à la fois seule à la barre et en apprentissage d'un nouvel emploi, l'automne 2014 n'aura pas été de tout repos.

La bonne nouvelle c'est qu'à la mi-octobre une jeune femme de Trois-Rivières possédant des études dans le domaine de l'international accepta de venir travailler à Corcovado par le biais d'une subvention CLE, ce qui nous a permis d'offrir les ateliers des Journées québécoises de la solidarité internationale (JQSI) dans les écoles secondaires de la région comme prévu, d'avancer dans le dossier Ville équitable et de nous faire un plan d'action solide concernant la mise en place de la campagne de financement annuelle qu'est le souper bénéfice. Sophie Julien nous a également donné un grand coup de main au niveau de la librairie.

Ensuite, notre certification de Ville équitable a finalement été refusée. Une mauvaise version du formulaire de demande francophone serait en cause, de même que la résolution de la ville de Rouyn-Noranda. Nous avons donc travaillé à atteindre les nouveaux critères de Fairtrade pour cet automne. Et les démarches se poursuivront en 2015.

Je profite de cet espace pour remercier chaleureusement mon conseil d'administration pour sa confiance et la liberté qu'il m'a laissé. La transition ne fut pas évidente, mais nous y sommes parvenus! Je remercie aussi énormément tous les bénévoles, réguliers et occasionnels, de même que les employés et stagiaires qui vont et viennent, car sans leur implication, Corcovado ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui.

À très bientôt!

Sophie Bélanger Arseneault

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Denis Geoffroy, président *

Johanne Desaulniers, vice-présidente

Johanne Lacasse, trésorière

André Rainville, administrateur

Jacques St-Arnault, administrateur

Yvon Nadeau, administrateur

Porfirio Rivas, administrateur *

** en novembre 2014, Denis Geoffroy et Porfirio Rivas se sont retirés du C.A.*

RESSOURCES HUMAINES

Direction générale

Janvier-août: Marilou Villeneuve

Août-décembre: Sophie Bélanger-Arseneault

Employés temporaires

Hugues Kouassi, agent à la sensibilisation du public (2013-2014, subv. MRI)

Pascale Richard, tâches diverses en librairie (programme PAAS-action d'Emploi-Québec)

Sophie Julien, coordonnatrice de programmes (automne-hiver 2014, subv. Emploi-Québec)

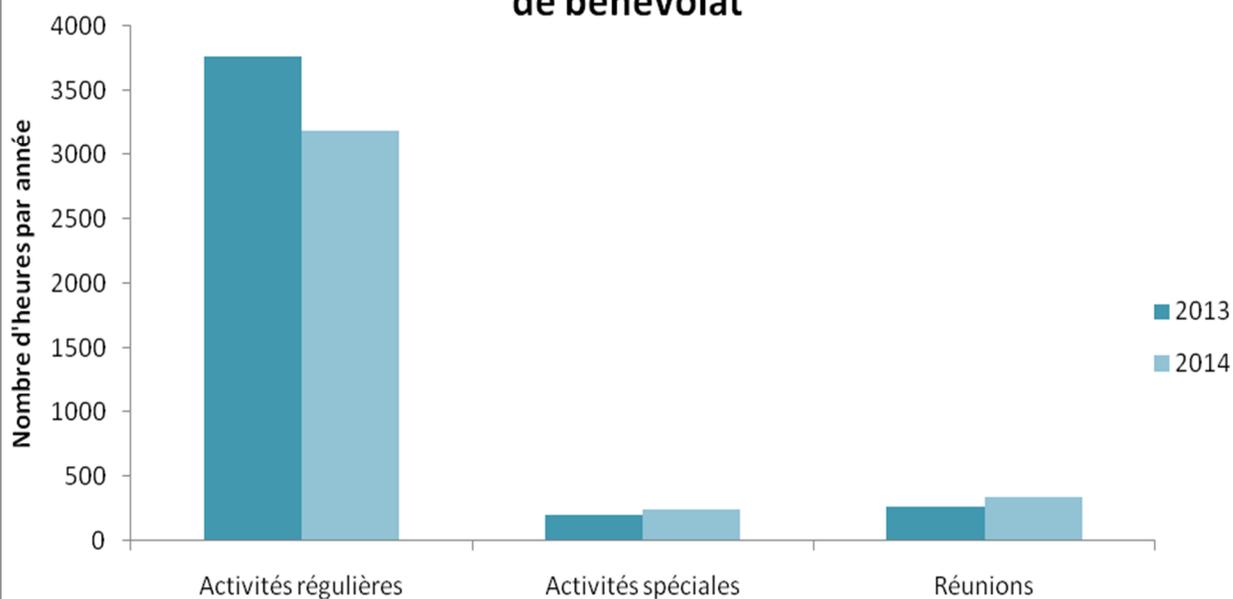
Bénévolat :

	2014
Nombre de bénévoles à Corcovado (par mois)	24 bénévoles
Nombre d'heures de bénévolat (annuel)	3 200 heures
Nombre de volontaires à l'international (annuel)	37 volontaires
Nombre d'heures de volontariat à l'international (annuel)	12 000 heures

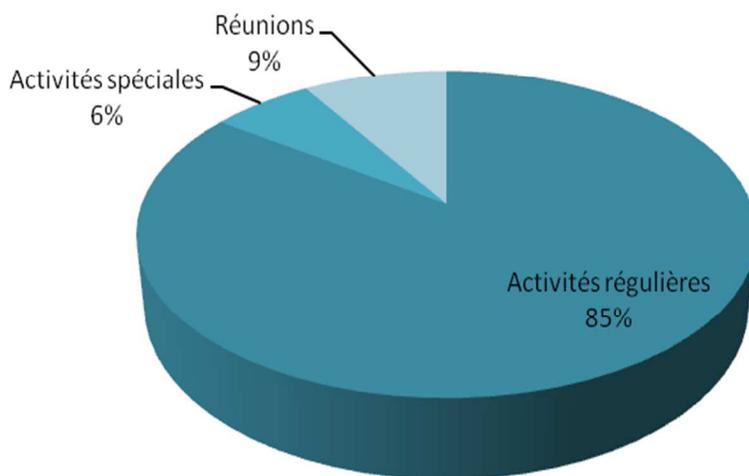
Voir les tableaux à la page suivante pour les détails de la répartition des heures de bénévoles.

Membres de l'organisme en 2014: 154 membres

Répartition annuelle du nombre d'heures selon le type de bénévolat



Répartition du temps de bénévolat selon le type d'activités, Corcovado 2014



Les **activités régulières** sont celles reliées au fonctionnement de la librairie, incluant la comptabilité, le ménage, les vitrines, l'entretien et le transport des livres.

Les **activités spéciales** regroupent : Vin et fromage et Journée mondiale du livre (avril), vente à l'aréna, Festa (août), Journée de la Culture (septembre), JQSI (novembre).

Les **réunions** sont celles du Conseil d'Administration (11), celles des bénévoles (3), ainsi que celles de 2 autres comités (3 réunions).

PARTENAIRES FINANCIERS



Ministère des Relations internationales du Québec (MRI)

Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI).



Fondation Louise Grenier (partenariat Ipelcé)
Fondation J.A. Bombardier (Grupo Icacal)

COLLABORATEURS

Culture à Partager et Martin Roy Transport
Réseau Biblio
Mosaïque de l'Abitibi-Témiscamingue,
Service en engagement communautaire du cégep à Rouyn-Noranda
Groupe de solidarité internationale de UQAT
Troc-heures
Paroisse Ste-Trinité (livres pour le Congo)
Comité EVB (école d'Iberville)
Virtua (site internet)
Mission Partage

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT ET DE SENSIBILISATION

Don de 1000 \$ du groupe d'étudiants de Technique de travail social du cégep de l'A-T après avoir reçu la formation de Corcovado et vendu des hot-dogs lors de la vente trottoir.

Vins et Fromages (12 avril 2014) — 1 290\$

De nouveau grâce à la participation de Ghislain Trudel (Promotion Agro) une soixantaine de personnes ont dégusté des vins de qualité de même que des produits locaux (fromages, terrines, gelées, chocolats). Les participants ont pu regarder une exposition de photos du projet au Cambodge du groupe Alain.



Festa internationale (10 août 2014) — 958 \$

L'événement a été organisé en collaboration avec Osisko en Lumière à la presqu'île du lac Osisko. Il a fait très chaud, le soleil brillait et le buffet à saveur internationale (organisé avec l'aide de la Mosaïque à Amos) en a régalé plus d'un!



SENSIBILISATION ET ÉDUCATION DU PUBLIC

REVUE

Une revue informative était envoyée 4 fois par année aux membres avec les activités à venir et des articles de fonds sur des sujets d'actualité internationale.

À l'automne 2014, dans le contexte de changement de direction et de manque de ressources, la revue n'a pas été produite et les articles et nouvelles ont été dirigés vers le site internet.

BULLETIN CORCOVADO

Le bulletin est envoyé aux membres, bénévoles, collaborateurs et sympathisants à tous les deux mois. Il annonce principalement les activités et projets à venir. À l'automne, comme la revue, sa production a été arrêtée et les nouvelles ont été publiées directement sur le site internet.

NOUVEAU SITE INTERNET

Grâce à la collaboration de Virtua, une entreprise régionale spécialisée dans les sites internet, Corcovado a dévoilé son nouveau site en novembre 2014. En plus de présenter la mission, les projets et les activités, le site contient une page spécialement pour le projet *Rouyn-Noranda, Ville équitable*. De plus, les gens peuvent remplir une demande pour s'impliquer bénévolement soit en région, soit dans des projets à l'étranger. www.csicorcovado.org

SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL (SDI)

Du 1 au 8 février 2014 s'est déroulée une semaine de sensibilisation initiée par l'Agence canadienne de développement international (ACDI).

Corcovado a participé au thème proposé par l'AQOCI (responsable de la programmation québécoise) « L'engagement n'a pas d'âge » et a réalisé et publié sur sa page Facebook des portraits de personnes de chez-nous engagées pour la solidarité internationale.



Françoise Charbonneau, Pérou

30 ANS DE CORCOVADO

Corcovado a clos la SDI le 8 février par un Carnaval brésilien afin de souligner les 30 ans d'existence de l'organisme. La troupe de percussions afro-brésiliennes ZURUBA de Montréal a chauffé les planches de la Scène Évolu-Son, grâce à un soutien financier de la Ville de Rouyn-Noranda et du Ministère de la culture et des communications du Québec.



SENSIBILISATION ET ÉDUCATION DU PUBLIC

INITIATION À LA COOPÉRATION ET À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

Corcovado a mis sur pied pour la première fois une formation visant la préparation des volontaires participants à des projets de solidarité. Cette formations était également ouverte au public désireux d'approfondir ses connaissances dans le domaine. D'une durée d'une journée, la formation a été offerte 3 fois : 20 septembre, 5 octobre (à Montréal) et 8 novembre.



JOURNÉE MONDIALE DU LIVRE ET DU DROIT D'AUTEUR

Le 23 avril de chaque année la lecture est célébrée à travers le monde. La librairie Corcovado a distribué 400 livres gratuitement dans les endroits publics de Rouyn-Noranda et a fait une grande vente à 50% de rabais.

QUINZAINE DU COMMERCE ÉQUITABLE

Quinzaine du
Commerce
Équitable

1er au 15 mai 2014

TON MONDE
TON CHOIX



Cet événement est l'occasion de sensibiliser la population au commerce équitable et à la consommation responsable, de même qu'aux conditions de vie des producteurs du Sud.

Plusieurs commerces de la ville de Rouyn-Noranda ont profité de l'occasion pour mettre en valeur les produits équitables qu'ils proposaient aux clients.

ROUYN-NORANDA, VILLE ÉQUITABLE

En 2014, Corcovado a travaillé très fort pour faire de Rouyn-Noranda une ville certifiée équitable par *FairTrade Canada*. Une résolution a été prise par le conseil de ville en appui à notre projet*.



** Malheureusement, la résolution n'a pas été acceptée par Fairtrade, elle ne l'a pas trouvée suffisamment engageante. Le comité s'est donc retroussé les manches pour aller de nouveau chercher l'appui de la ville, mais aussi de nouveaux commerces et organismes. Une nouvelle demande sera présentée en 2015.*



GRANDE VENTE EN COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU BIBLIO

Les 26 et 27 juin 2014 s'est tenue la désormais traditionnelle vente de livres d'occasion. Nouveauté cette année: l'offre de produits équitables aux clients afin de les sensibiliser et les informer. Encore une fois un grand succès auprès de la population qui attend l'événement avec impatience!

VENTE TROTTOIR (organisée par la SDC)

C'est sous le thème des « Tropiques » que Corcovado a organisé son kiosque de vente et d'information dans la rue devant l'organisme. Comme à chaque année depuis 2011, les livres sont réduits de 50%. Nouveauté cette année: un groupe d'étudiantes en technique de travail social du cégep occupait un kiosque de vente de hot-dogs afin de financer leur stage chez notre partenaire à Ipelcé, au Burkina Faso ** malheureusement, dû à des tensions politiques et la propagation de la fièvre Ébola, le groupe a annulé son séjour au Burkina Faso et est plutôt allé au Guatemala.*



SENSIBILISATION ET ÉDUCATION DU PUBLIC

JOURNÉES DE LA CULTURE DE ROUYN-NORANDA

Samedi le 27 septembre Corcovado a invité les enfants à transformer un livre en un objet d'art! Madame Julienne Cliche a montré à réaliser un papillon et madame Lise Mathon, une lampe décorative. L'activité fût très appréciée et l'idée sera probablement renouvelée l'an prochain!

JOURNÉES QUÉBÉCOISES DE LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (JOSI)

Grâce à l'appui financier de l'Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI), dont Corcovado est membre, de nombreuses activités sont organisées à chaque année. En 2014, l'événement s'est tenu entre le 6 et le 16 novembre. Le slogan: *Faut se parler d'avenir!*



Activités organisées:

- Ateliers dans les écoles secondaires d'Iberville à Rouyn-Noranda, du Tremplin à Malartic et du Carrefour à Val-d'Or. Les objectifs de ces ateliers étaient de sensibiliser les élèves à certains enjeux qui touchent les jeunes au Nord et au Sud. Ils ont été amenés à se questionner personnellement face à leurs propres préoccupations et rêves concernant leur avenir et celui du monde.
- Projection du film « *Ayiti Toma, au pays des vivants* », réalisé par Joseph Hillel. La projection était suivie d'une discussion animée par Nathalie Girard, coopérante volontaire.
- Lancement officiel de notre exposition photos « *Corcovado, au-delà des frontières* », à même notre librairie.
- Projection du film-documentaire « *Bidonville : Architectures de la ville future* » par Jean-Nicolas Orhon. (au Ciné-Qualité de Rouyn-Noranda et au Théâtre du Rift à Ville-Marie)
- Kiosque de vente et de dégustation de produits équitables au cégep à Rouyn-Noranda par des représentants du Groupe de solidarité internationale de l'UOAT et de Corcovado.
- Initiation à la solidarité et à la coopération internationales



PROJETS INTERNATIONAUX

En 2014, Corcovado a soutenu des groupes de volontaires ayant des projets au Burkina Faso, en République Dominicaine, au Guatemala, au Cambodge et en Mongolie, en plus d'appuyer de nouveau financièrement un projet au Niger.



BURKINA FASO



Depuis l'automne 2013, Corcovado a un partenariat avec la commune d'Ipelcé au Burkina Faso. En juillet 2014, Ginette Caron, chargée de projet bénévole mandatée par Corcovado, de même qu'un groupes de volontaires, se sont rendus sur place afin de débiter les travaux de construction d'une école à Babdo (pour 200 enfants), l'un des 13 villages de la commune, de même que réaliser d'autres projets au niveau du village même d'Ipelcé.

Mme Caron avait également le mandat de colliger des informations et préparer la venue du groupe de stagiaires en travail social du Cégep à Rouyn-Noranda en octobre suivant (le groupe a malheureusement dû changer de destination dû au climat politique instable et à l'insécurité face à la fièvre Ébola).



Quelques faits saillants:

- 7 participants
- 4 semaines sur le terrain
- Gestion de la construction des fondations de l'école de Babdo
- Rénovation du dispensaire et de la maternité à Ipelcé
- Construction du pavillon pour les femmes pour des formations
- Activités diverses et échanges avec les jeunes du lycée de Sandeba





RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

2 membres des Volontaires autonomes (regroupement régional mis sur pied en 2008 et effectuant annuellement des projets de solidarité internationale) se sont rendus à Baraguana afin de collaborer à un projet de Mme Lise Gagnon, infirmière et volontaire pour le regroupement Les Artisans de Paix à Québec. Son principal travail se fait auprès des populations Haïtiennes des « batayes » (bidonvilles). Elle a mis sur pied un centre communautaire incluant un dispensaire

et des classes.

Faits saillants:

- Construction et rénovation pour la garderie
- Inventaire et appui au potager pour viser une autosuffisance alimentaire
- Formation et mise sur pied d'un projet de fabrication de charbon de bois
- Soutien financier à deux enfants de la communauté pour la poursuite de leurs études



GUATEMALA

Entre octobre 2014 et février 2015 se sont relayés 22 bénévoles sur le terrain. L'objectif de ce projet qui en était à sa 6e année est toujours d'améliorer l'accessibilité à l'éducation primaire dans des conditions saines et qui favorisent l'apprentissage.



Faits saillants:



- Rénovation d'écoles déjà existantes
- Achat de matériel scolaire
- Achat d'uniformes scolaires
- Installation de panneaux solaires

CAMBODGE

8 volontaires ont participé à un projet de soutien à un orphelinat à Phnom Penh.

Faits saillants:



- Construction d'un bureau administratif
- Aménagement du terrain pour améliorer la sécurité et l'hygiène des lieux
- Activités scolaires
- Aménagement d'un potager
- Ameublement des chambres (lits à 2 étages)
- Achat de vélos et d'une moto



MONGOLIE

Corcovado a soutenu un projet d'appui à la population (soin de santé et prévention) en Mongolie.

Faits saillants:

- 135 heures dans les tentes de nomade : trousse de soins et lunettes distribuées, soins infirmiers et kinésiologie dispensés, prévention cardiaque réalisée.



NIGER

En 2014, Corcovado a de nouveau appuyé le projet de formation et de micro-crédit pour des femmes à Niamey à hauteur de 1 500\$. Ce projet a été mené à bien par l'organisme DÉSI (Développement, expertise, solidarité internationale) basé à Montréal et qui œuvre au Niger depuis de nombreuses années.

ENVOI DE LIVRES EN AFRIQUE

Corcovado a poursuivi sa collaboration avec Culture à Partager située à Montréal et qui envoie entre autres des livres et du matériel scolaire dans les pays en développement.

À titre d'exemple, en 2014, Culture à partager a envoyé 70 771 livres dans 5 pays (Congo, Haïti, Sénégal, Gabon et Mali)



Ce sont encore principalement des bénévoles de l'ancien groupe « Mission Partage » qui se chargent du transport des boîtes.

Environ 16 000 livres ont été acheminés à Culture à partager, et ce, gracieusement par Martin Roy Transport de Rouyn-Noranda.



de g à d: Paul Vaillant, Léo Bernier, Luc St-Amant,
Etienne Fortin, Eddy Paradis,
Jean-Guy Rousseau et Victor Thibeault.



COMMERCE ÉQUITABLE



La consommation responsable est très importante pour Corcovado.

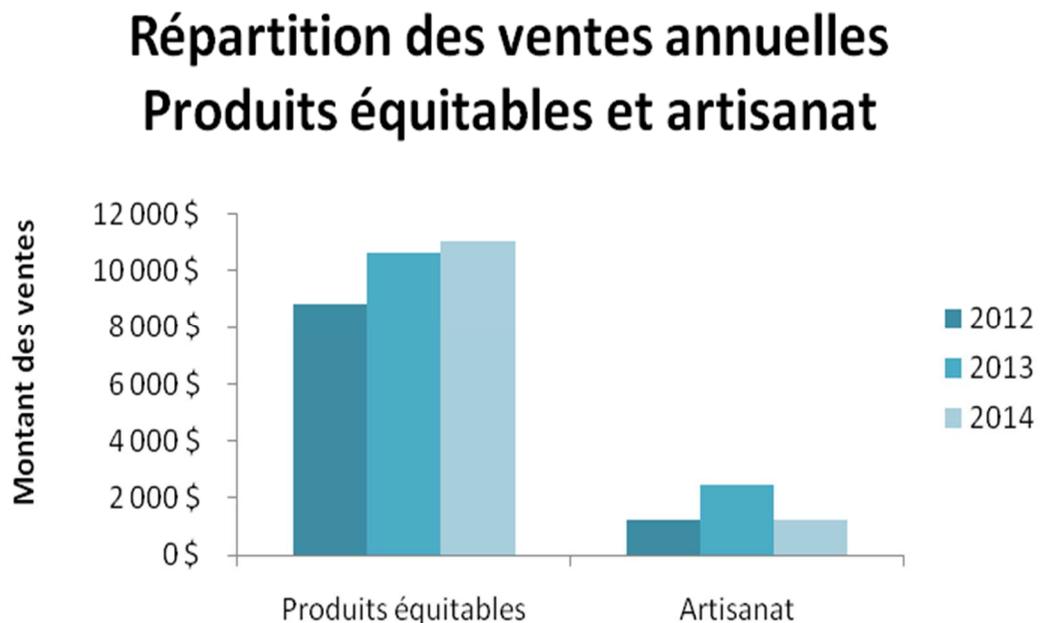
L'organisme tient toujours sa boutique de produits équitables provenant des entreprises Distribution solidaire et la Siembra.

Des paniers de produits équitables sont confectionnés avec soin par une bénévole et vendus pour des occasions spéciales ou remis en prix lors de différentes activités.



ARTISANAT

Les pièces d'artisanat ne sont pas nécessairement certifiées « équitable », mais proviennent majoritairement des artisans et ont été rapportés par les volontaires sur des projets d'aide internationale. En 2014, une grande partie de l'inventaire provenait du Burkina Faso.



LIBRAIRIE D'OCCASION

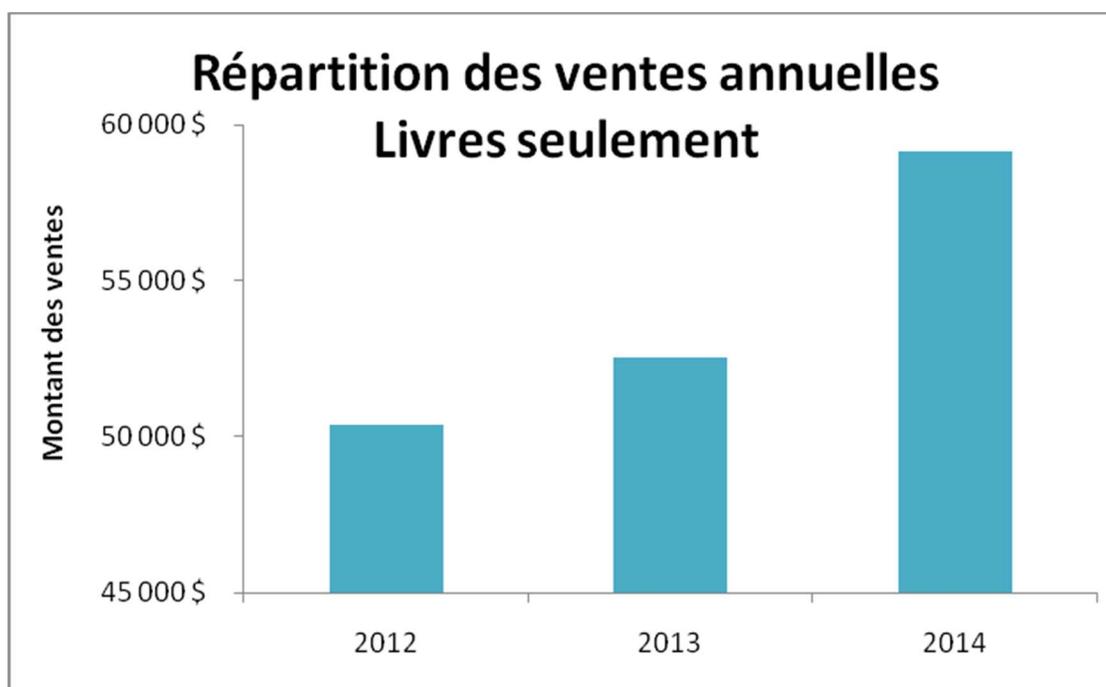
2 328 clients possèdent une carte fidélité en 2014!

Plus de 44 000 livres ont été reçus, triés et classés par nos bénévoles!

Les ventes de livres ont augmenté de 12,7 % par rapport à l'année précédente.

Voici quelques statistiques intéressantes :

	2012	2013	2014
Nombre de clients	4 420	4 336	4 857
Prix de vente moyen d'un livre	3,84 \$	3,70 \$	3,67 \$
Moyenne d'achats de livres par jour par client	10,53 \$	10,89 \$	10,84 \$
Moyenne de ventes de livres par jour	168 \$	173 \$	194 \$
Nombre de livres envoyés en Afrique	15 000	15 200	16 000



OBJECTIFS GLOBAUX 2015

Réaliser pleinement les 3 axes de notre mission

- Soutien des projets d'aide internationale
- Sensibilisation à la solidarité internationale
- Promotion de la consommation responsable

1. Aide internationale

Poursuivre le soutien de projets indépendants tout en développant et en s'appropriant de plus en plus le projet spécifique (Partenariat Ipelcé pour les 3 prochaines années)

2. Sensibilisation à la solidarité internationale

Poursuivre les diverses activités déjà existantes et créer des occasions lors d'autres événements existants (ex. Fête des voisins)

3. Promotion de la consommation responsable

Poursuivre les diverses activités de promotion du commerce équitable et augmenter la sensibilisation à même notre équipe.

MERCI ENCORE À TOUTES ET À TOUS!

